



Муниципальное казенное учреждение
«Администрация муниципального образования «Заларинский район»

ОТДЕЛ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА ТОВАРОВ,
УСЛУГ И ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ

**ИНФОРМАЦИЯ
О РАЗВИТИИ
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА
И РЕЗУЛЬТАТАХ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛА
ЗА 2015 год**

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Отдел потребительского рынка товаров, услуг и ценообразования администрации муниципального образования «Заларинский район» (далее - отдел) является структурным подразделением администрации района, проводящим государственную политику и государственное регулирование в сфере торговли, общественного питания, бытового обслуживания и ценообразования.

В своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными и областными Законами, нормативными правовыми актами Президента и Правительства Российской Федерации, Губернатора и Правительства Иркутской области, Уставом МО «Заларинский район», постановлениями и распоряжениями главы администрации МО «Заларинский район», решениями районной Думы МО «Заларинский район».

Осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими отделами и подразделениями администрации муниципального образования «Заларинский район», территориальными органами федеральных служб, осуществляющими свою деятельность на территории района, организациями, союзами, ассоциациями, представителями иных хозяйствующих субъектов, независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности, осуществляющих деятельность на территории муниципального образования «Заларинский район».

Функции отдела

I. В сфере потребительского рынка:

- Осуществление мониторинга обеспеченности населения МО «Заларинский район» торговыми площадями - в торговле, посадочными местами - в общественном питании, рабочими местами - в бытовом обслуживании

- Создание условий для обеспечения поселений, входящих в состав МО «Заларинский район», услугами общественного питания, торговли и бытового обслуживания

- Рассмотрение документов на выдачу разрешения на право организации розничного рынка. Ведение реестра розничных рынков на территории Иркутской области

- Участие в организации и проведении выставок, ярмарок, выездной торговли, проводить конкурсы

- Анализ состояния потребительского рынка

**II. В сфере
лицензирования
розничной
продажи
алкогольной
продукции:**

-Осуществлять в установленном порядке административные процедуры по выдаче, переоформлению, аннулированию, а также по продлению сроков действия, приостановлению и возобновлению, прекращению действия лицензий на розничную продажу алкогольной продукции и другие функции, предусмотренные административным регламентом исполнения государственной функции по лицензированию розничной продажи алкогольной продукции

-Организовать деятельность межведомственной комиссии по рассмотрению вопросов, возникающих при осуществлении государственного контроля в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции на территории МО «Заларинский район»

-Вносить предложения по ограничениям розничной продажа алкогольной продукции, на территории МО «Заларинский район»

III. В сфере ценообразования:

- Проведение анализа цен (тарифов) для установления стоимости товаров (работ и услуг) для проведения муниципальных заказов (конкурсов, котировок) для нужд муниципальных (бюджетных) учреждений

- Формировать предложения по ценовой политике и ее реализации, методам государственного регулирования и уровню цен на продукцию и услуги, утверждаемых администрацией МО «Заларинский район»

- Предоставлять муниципальную услугу «Установление тарифов на услуги, предоставляемые муниципальными предприятиями и учреждениями»

*IV. В сфере защиты
прав потребителей:*

- Осуществлять рассмотрение жалоб потребителей, консультирование их по вопросам защиты законных интересов и прав потребителей

- Обращается в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей)

I. СОСТОЯНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА

В потребительском рынке Заларинского района за последние годы произошло динамичное развитие, характеризующееся укрупнением торговых объектов: происходило закрытие объектов, имеющих небольшую торговую площадь и открытие объектов более крупных по площади. Появляется больше торговых объектов нового поколения с современным дизайном и рекламным оформлением, удобной планировкой, оснащенных новейшим торговым оборудованием. Участниками сферы торговли Заларинского района проводится большая работа по реконструкции и созданию новых, отвечающих современным требованиям, предприятий за счет привлечения финансовых ресурсов из внебюджетных источников (средства предприятий, индивидуальных предпринимателей).



Объект ИП Кириллова О. Г., р.п. Залари



Объект ИП Загруш Л.М., р.п. Залари

Наблюдается тенденция открытия специализированных объектов по продаже непродовольственных товаров: (сложно-бытовой техники, строительных материалов, мебели), магазины с ассортиментом продовольственной группы.

Открытые за последние годы объекты являются прекрасным украшением внешнего вида населенных пунктов нашего района.



Объект ИП Бородавкин В.Н., п. Тыреть



Объект ООО «АНГАРА-СЕРВИС», р.п. Залари

На территории муниципального образования «Заларинский район» 18 декабря 2015 года произошло знаковое событие - открылся магазин компании «Абсолют». Это событие с восторгом было воспринято многими жителями нашего района.

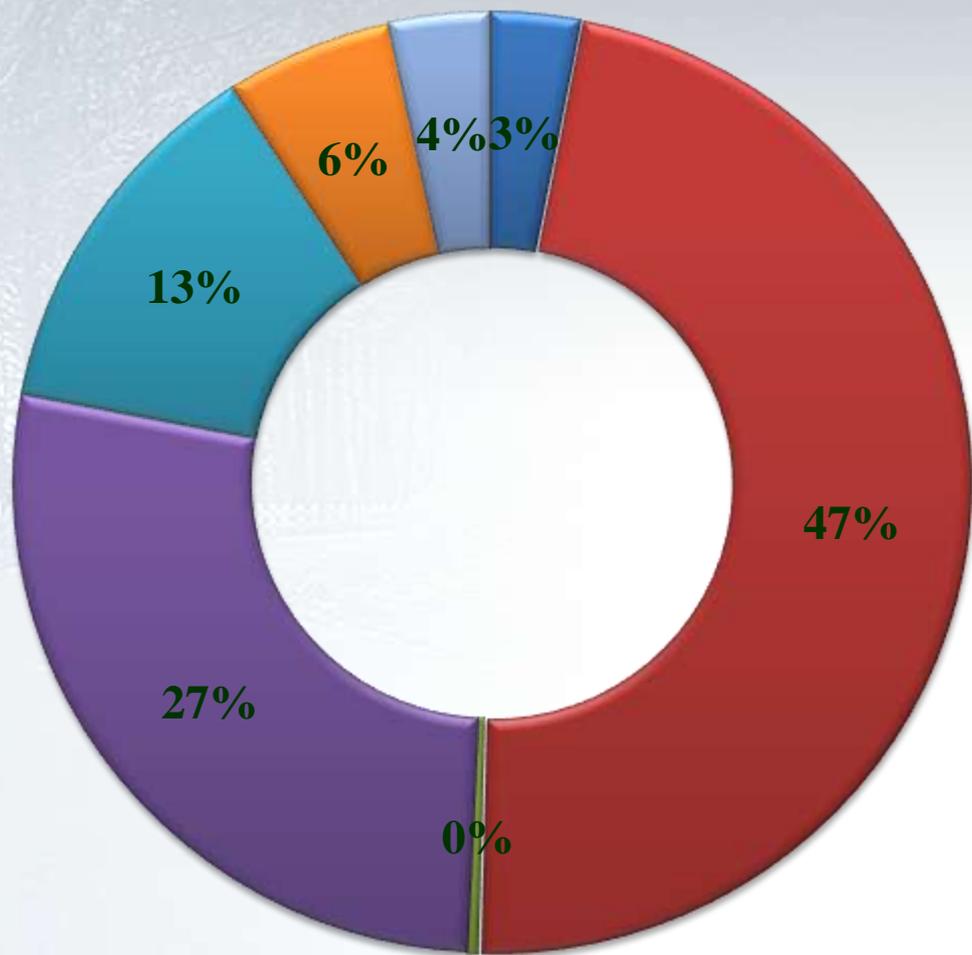
Компания «Абсолют» - это сеть магазинов с уникальным ассортиментом, доступными ценами и высоким уровнем обслуживания, которая зарекомендовала себя как стабильно развивающаяся компания с сильными рыночными позициями, надежными каналами сбыта и перспективой постоянного роста продаж. С момента появления в Иркутской области магазинов самообслуживания формата «Cash&Carry», объекты этой торговой сети завоевали заслуженную популярность у жителей нашего региона за разнообразный ассортимент реализуемых товаров и доступные цены.



Анализ развития объектов сферы торговли



НАЛИЧИЕ СЕТИ ОБЪЕКТОВ, ОКАЗЫВАЮЩИХ УСЛУГИ ТОРГОВЛИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.01.2016 Г.



- Торговые центры (дома, комплексы), 8
- Универсальные магазины, 126
- Розничные рынки, 1
- Непродовольственные магазины, 72
- Продовольственные магазины, 33
- Павильоны, 15
- Киоски, 9

Нормативы минимальной обеспеченности населения площадью торговых объектов

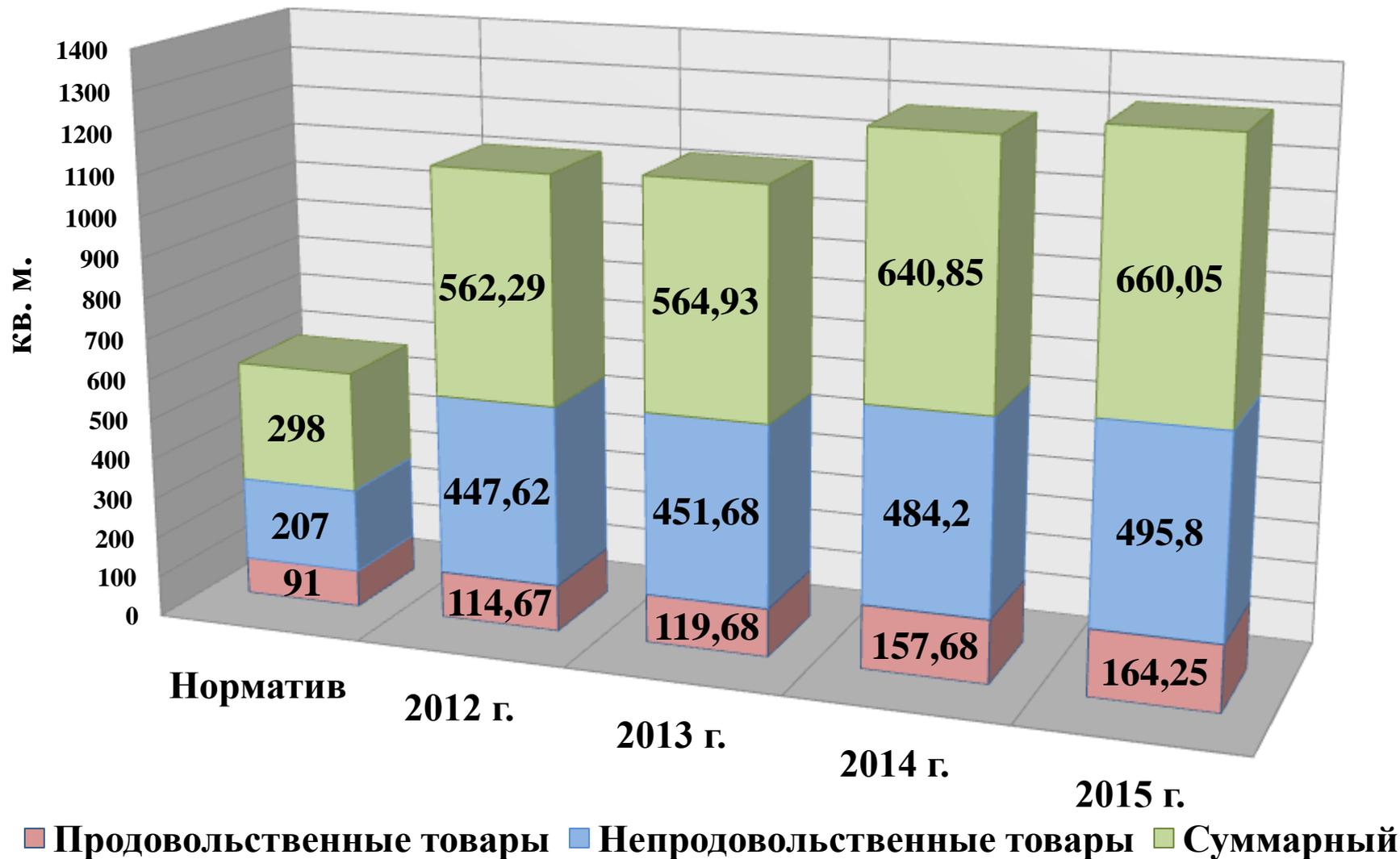
В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации №754 от 24 сентября 2010 г. «Об утверждении правил установления нормативов минимальной обеспеченности населения площадью торговых объектов» установлены

Нормативы минимальной обеспеченности населения площадью торговых объектов на территории МО «Заларинский район» (на 1 тыс. населения)

- по продаже продовольственных товаров – 91 кв. м,
- по продаже непродовольственных товаров – 207 кв. м,
- суммарный – 298 кв. м

(утверждены решением районной Думы № 15/89 от 30 ноября 2011 года «О внесении изменений и дополнений в Программу социально-экономического развития муниципального образования «Заларинский район» на 2011-2015 г.г.»).

ФАКТИЧЕСКИЙ УРОВЕНЬ ОБЕСПЕЧЕННОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ПЛОЩАДЬЮ ТОРГОВЫХ ОБЪЕКТОВ НА 1 ТЫС. НАСЕЛЕНИЯ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ «ЗАЛАРИНСКИЙ РАЙОН» ЗА ПЕРИОД 2012-2015 ГОДЫ



Потребительская кооперация района

Из имеющегося числа магазинов - 31, что составляет около 14 % от общего количества, составляют объекты торговли сети потребительской кооперации, которая имеет разветвлённую сеть на значительной части всей территории Заларинского района. Сегодня потребительская кооперация – это крупная торговая система – Заларинский районный союз потребительских обществ (Заларинский РПС), который объединяет в себе потребительские общества: Заларинское ПОСПО и розничное предприятие Заларинского РПС. Потребкооперация обслуживает 21 населенный пункт, численность проживающих жителей в которых составляет около 9 тысяч человек, имеет развитую торговую сеть на территории района, свой кондитерский цех, столовую, занимается заготовительной деятельностью.



**Председатель
Заларинского
Райпотребсоюза
Серегин В.Н.**



**Председатель совета
Заларинского ПОСПО
Серый А.З**

Объекты Заларинского Райпотребсоюза



Магазин ТПС уч. Жизневка



Столовая «Березка»,



Магазин ТПС уч. Халты



Магазин ТПС д. Дмитриевка



Магазин ТПС с. Черемшанка



Магазин ТПС д. Муруй

Объекты Заларинского ПОСПО



Магазин № 8 р.п. Залари



Магазин ТПС д. Романова



Магазин ТПС с. Новочеремхово



Магазин ТПС с. Бажир



Магазин ТПС с. Холмогой



Магазин № 4 р.п. Залари

Начисление и уплата налогов и сборов в местный бюджет организаций потребительской кооперации



■ Начислено всего, тыс. руб.

◆ в т.ч. в местный бюджет, тыс.руб.

2010 г.

2011 г.

2012 г.

2013 г.

2014 г.

2015 г.

7472

10518

9252

9474

10147

9941

4404

4018

3894

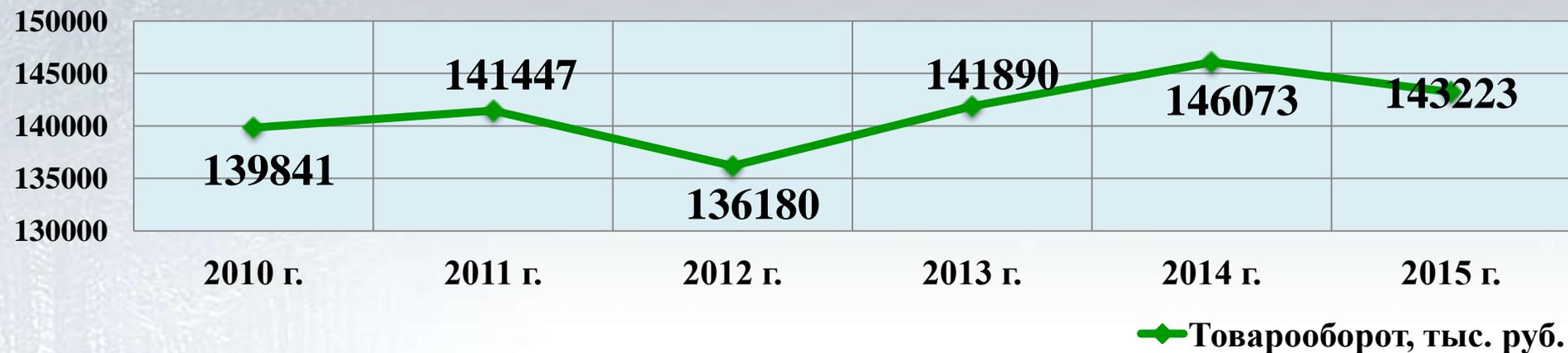
4037

4221

4199

Динамика товарооборота и прибыли организаций потребительской кооперации

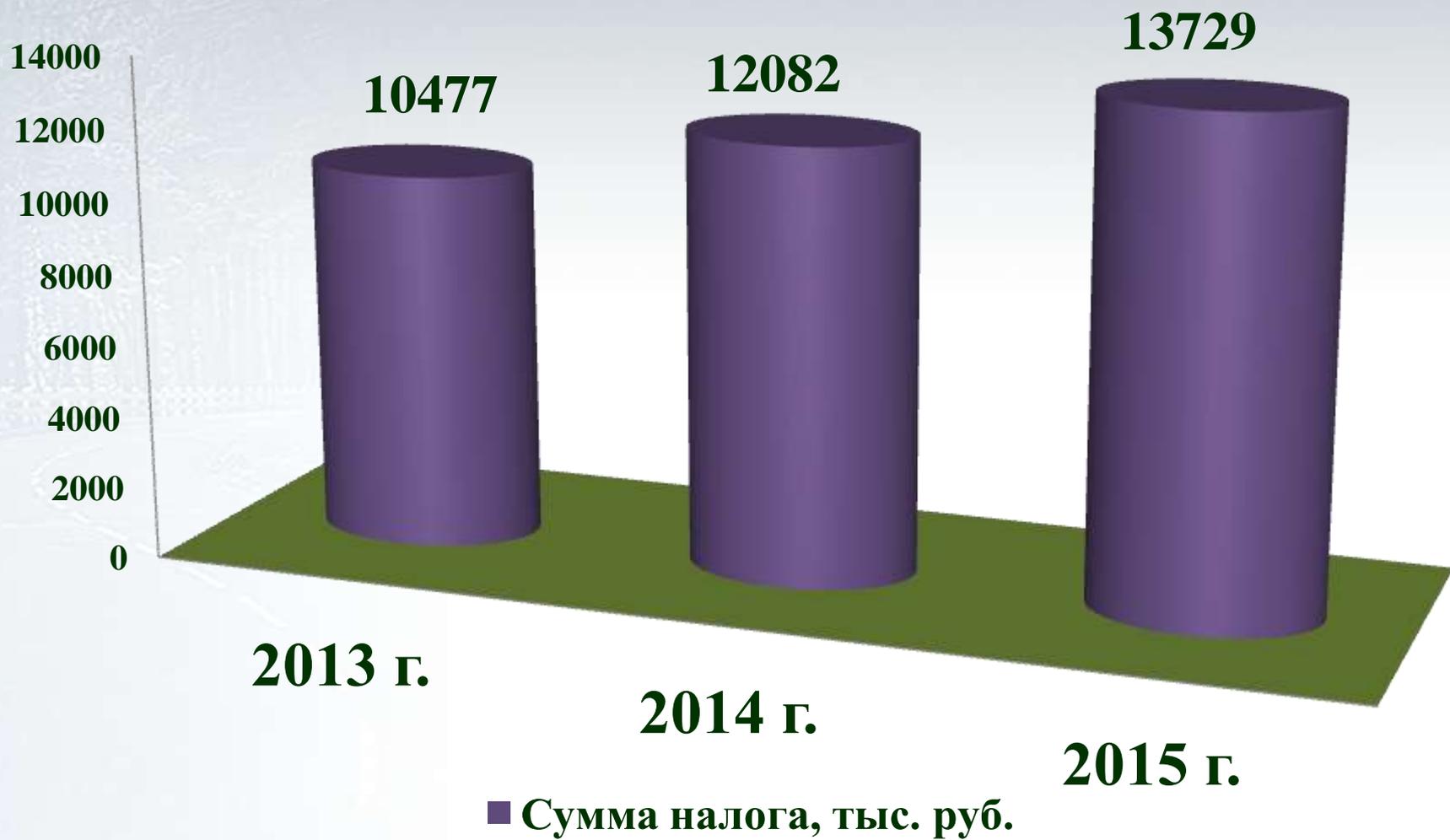
Товарооборот, тыс. руб.



Прибыль, тыс. руб.



Сумма единого налога на вмененный доход для отдельных видов деятельности, поступающая в местный бюджет от предприятий торговли

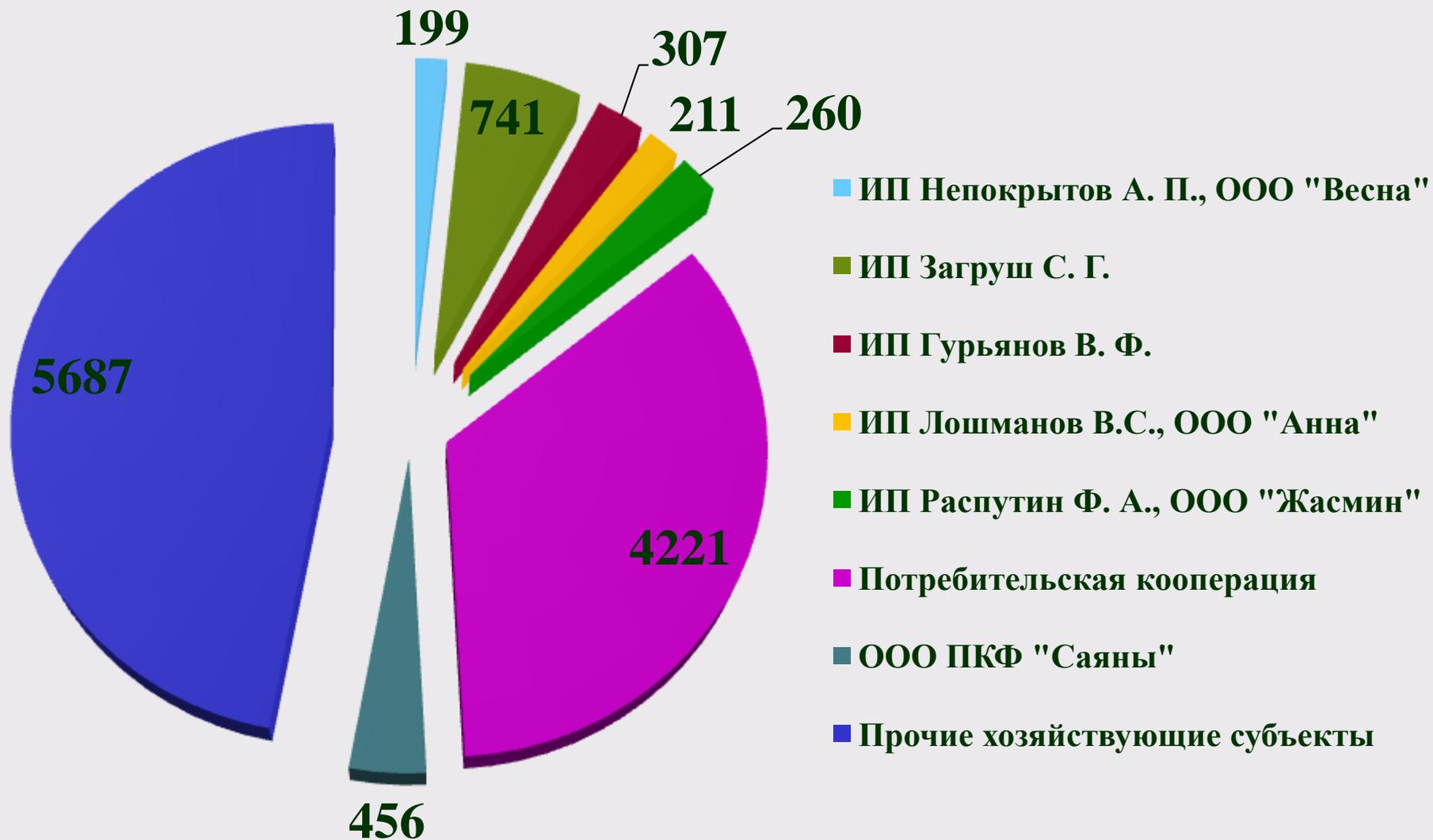


УДЕЛЬНЫЙ ВЕС СУММ ЕДИНОГО НАЛОГА НА ВМЕНЕННЫЙ ДОХОД, ПОСТУПИВШИХ В МЕСТНЫЙ БЮДЖЕТ ОТ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ ТОРГОВЛИ

Сумма налогов уплаченная в 2013 г., тыс. руб.

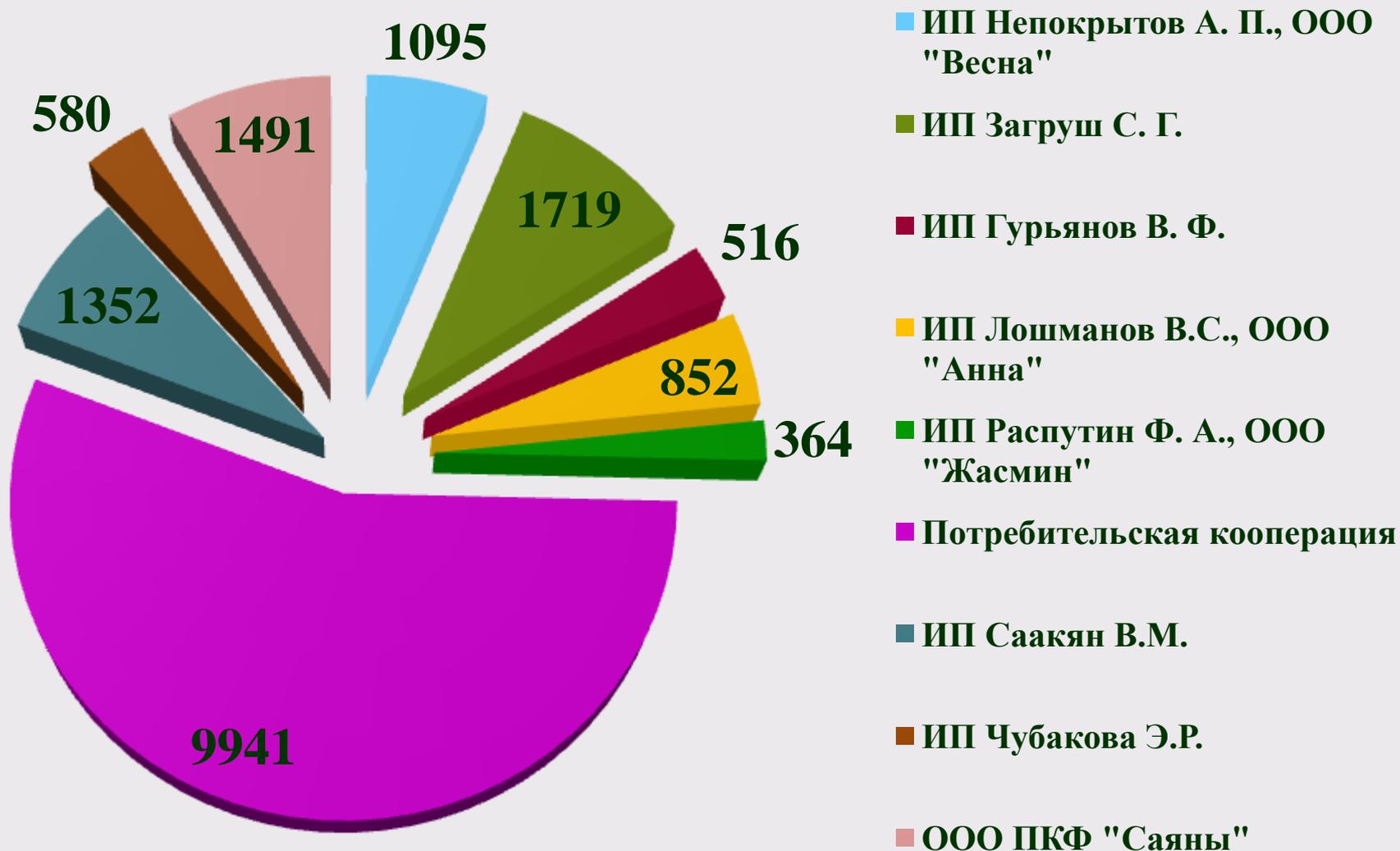


Сумма налогов уплаченная в 2014 г., тыс. руб.

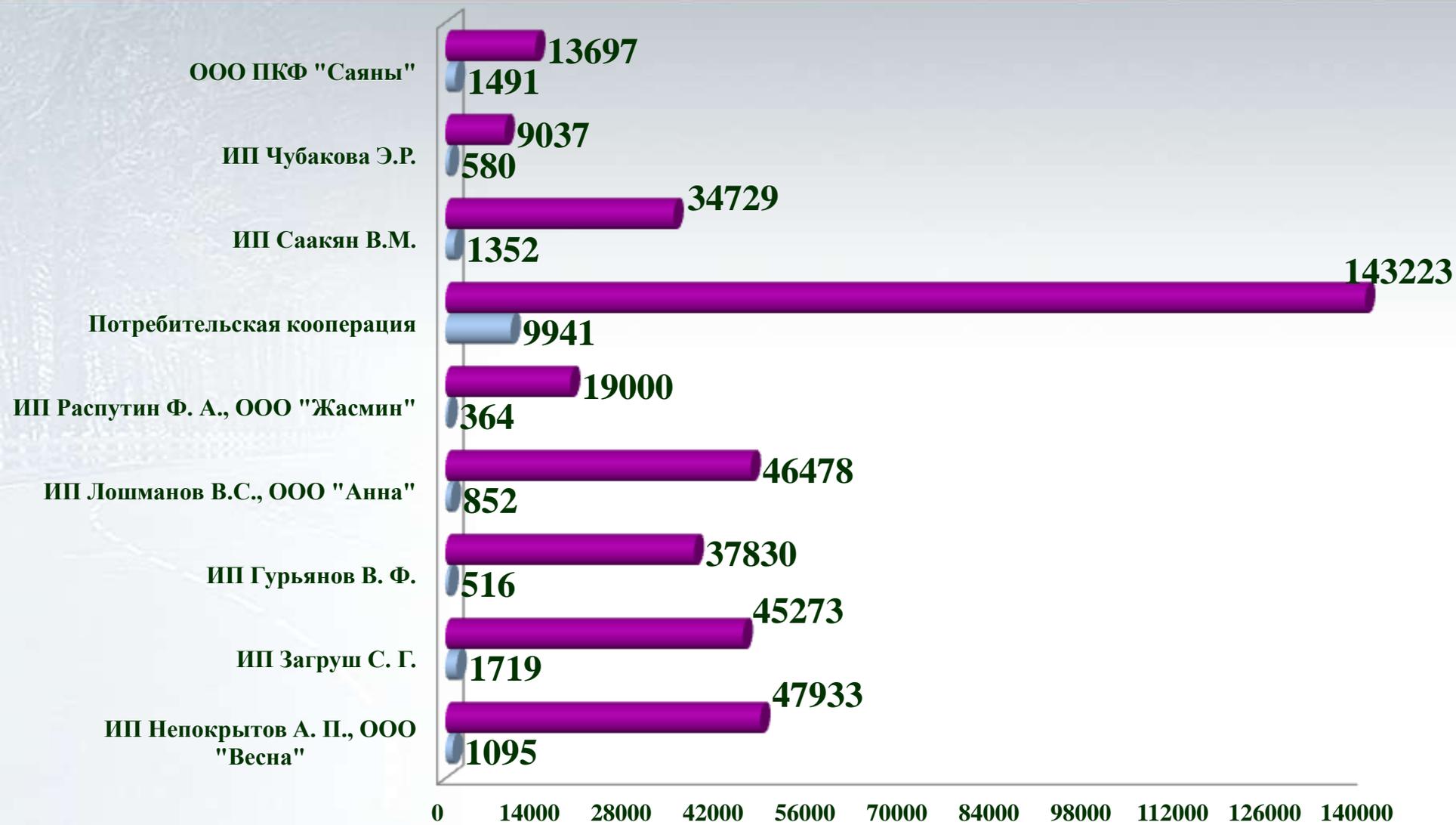


УДЕЛЬНЫЙ ВЕС СУММ НАЛОГОВЫХ ПОСТУПЛЕНИЙ ОТ ПРЕДПРИЯТИЙ ТОРГОВЛИ В БЮДЖЕТЫ ВСЕХ УРОВНЕЙ

Сумма налогов уплаченная в 2015 г., тыс. руб.



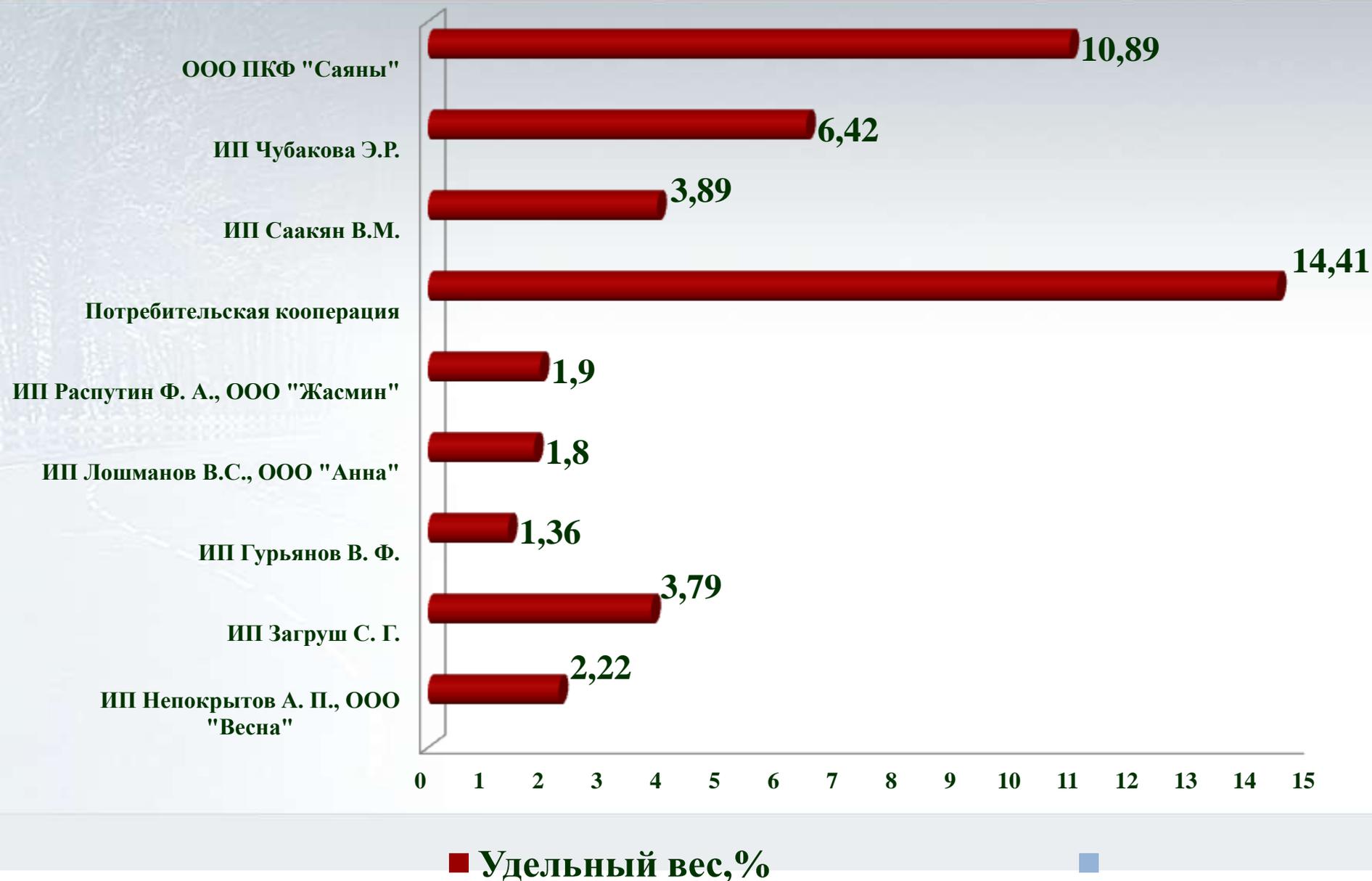
СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ПО УПЛАТЕ НАЛОГОВЫХ ОТЧИСЛЕНИЙ НА 01.12.2015 Г. ОТ РАЗМЕРА ТОВАРОБОРОТА ПО ХОЗЯЙСТВУЮЩИМ СУБЪЕКТАМ ПО СОСТОЯНИЮ ЗА 2015 Г.



■ Товарооборот, тыс. руб.

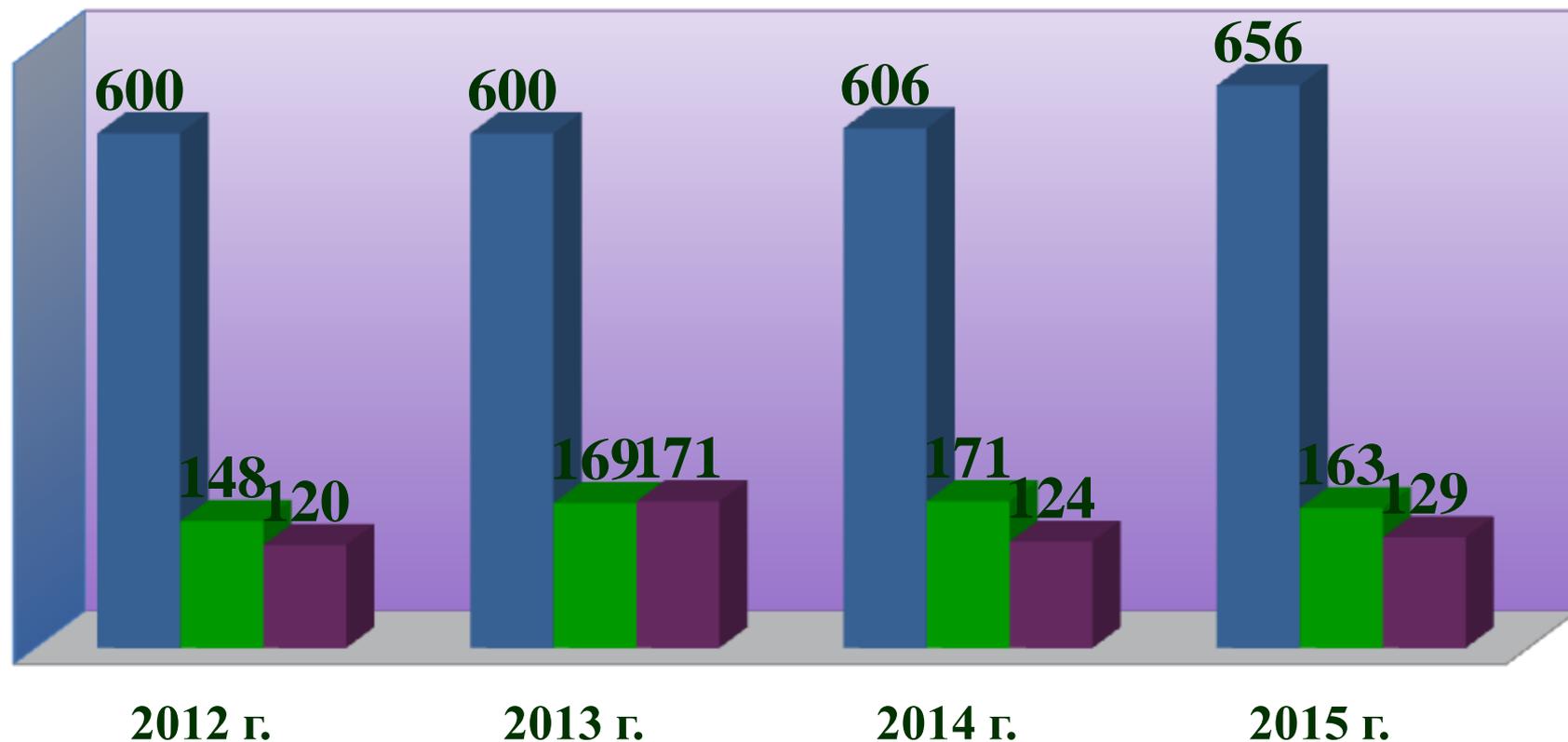
■ Налоговые поступления, тыс. руб.

УДЕЛЬНЫЙ ВЕС УПЛАТЫ НАЛОГОВЫХ ОТЧИСЛЕНИЙ НА 01.12.2015 Г. ОТ РАЗМЕРА ТОВАРОБОРОТА ПО ХОЗЯЙСТВУЮЩИМ СУБЪЕКТАМ ПО СОСТОЯНИЮ ЗА 2015 Г.



ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОТАЮЩИХ В СФЕРЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА ЗА 2012 Г.- 2015 ГОДЫ

■ Торговля ■ Общественное питание ■ Бытовое обслуживание



МОНИТОРИНГ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ В СФЕРЕ ТОРГОВЛИ ЗА 2013 Г.- 2015 Г.



ОБЕСПЕЧЕНИЕ МАКСИМАЛЬНО ПРЯМОГО ДОСТУПА ПРОДУКТОВ ПИТАНИЯ ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ К ПОТРЕБИТЕЛЯМ

Отдельные хозяйствующие субъекты, оказывающие услуги торговли, как основной вид деятельности, занимаются и производственной деятельностью.

Это ООО «Глория», ИП Непокрытов, ИП Лошманов, ИП Бородавкин, ИП Мурадян, ИП Гриценко, ИП Яковлева, ИП Диканов, ИП Романова и другие представители малого бизнеса, занимающиеся выпуском хлебо-булочных изделий.

В целом по району продукция местных товаропроизводителей реализуется через сеть более 50 собственных объектов торговли.

Производитель

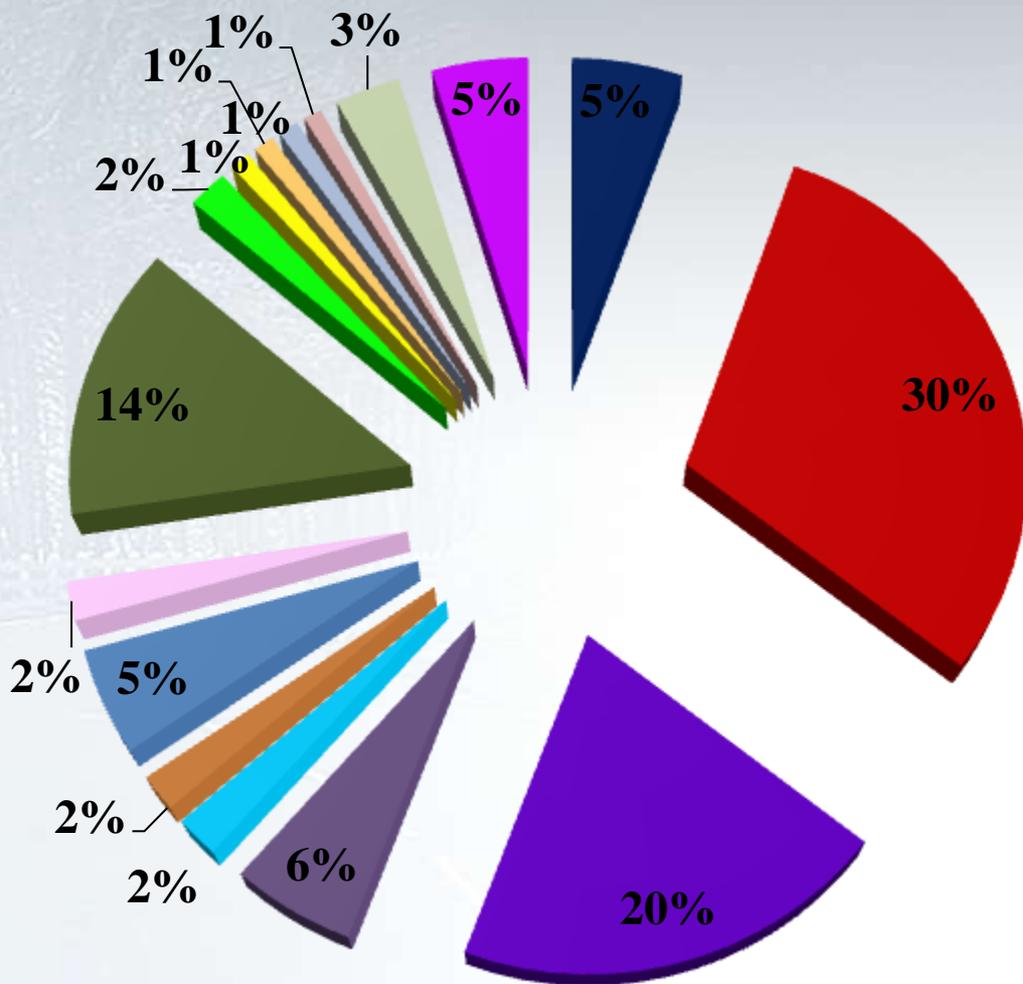


Потребители



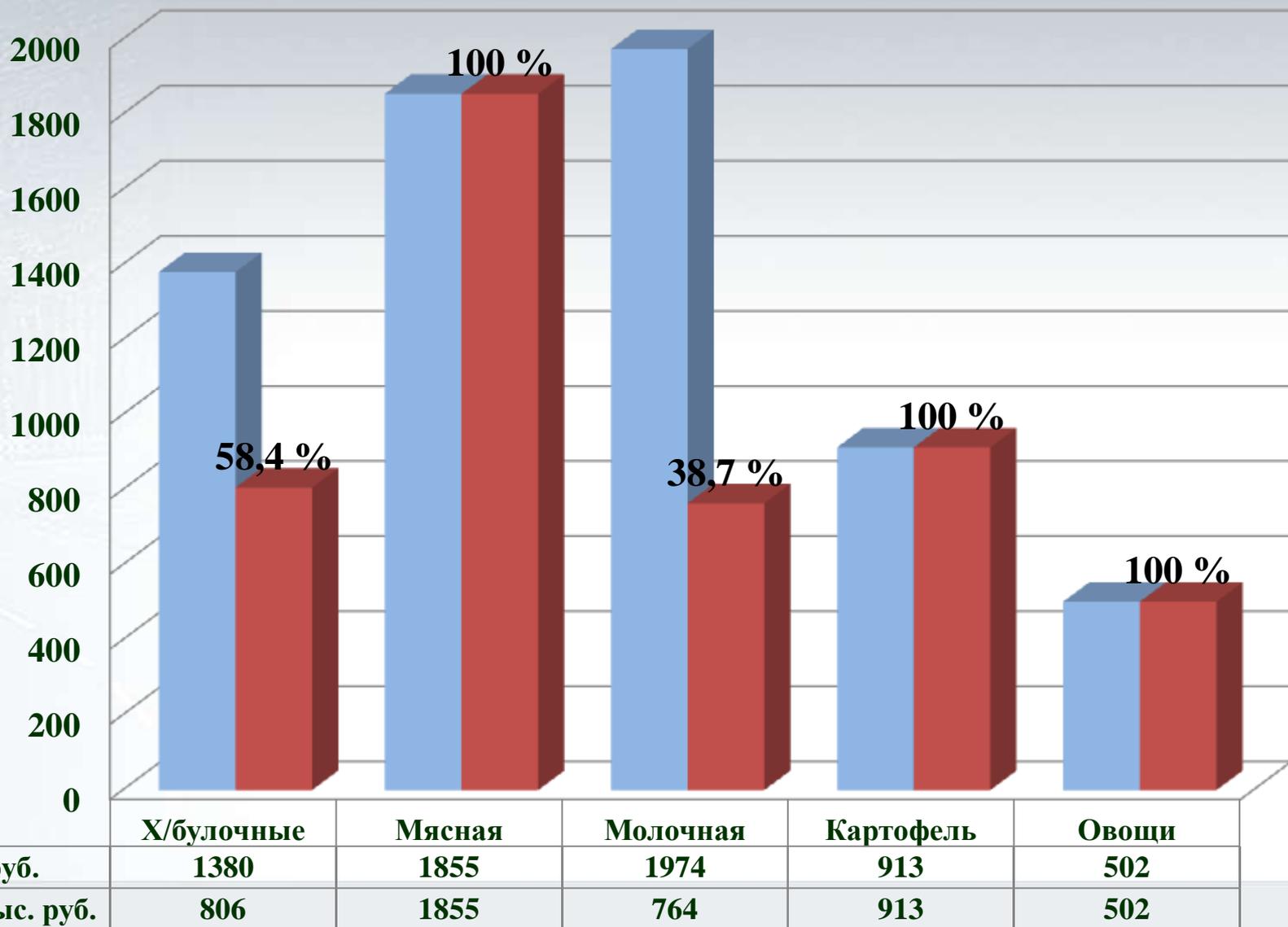
Объекты социальной сферы

Поставщики продуктов питания для нужд муниципальных учреждений МКУ «Комитет по образованию муниципального образования «Заларинский район»

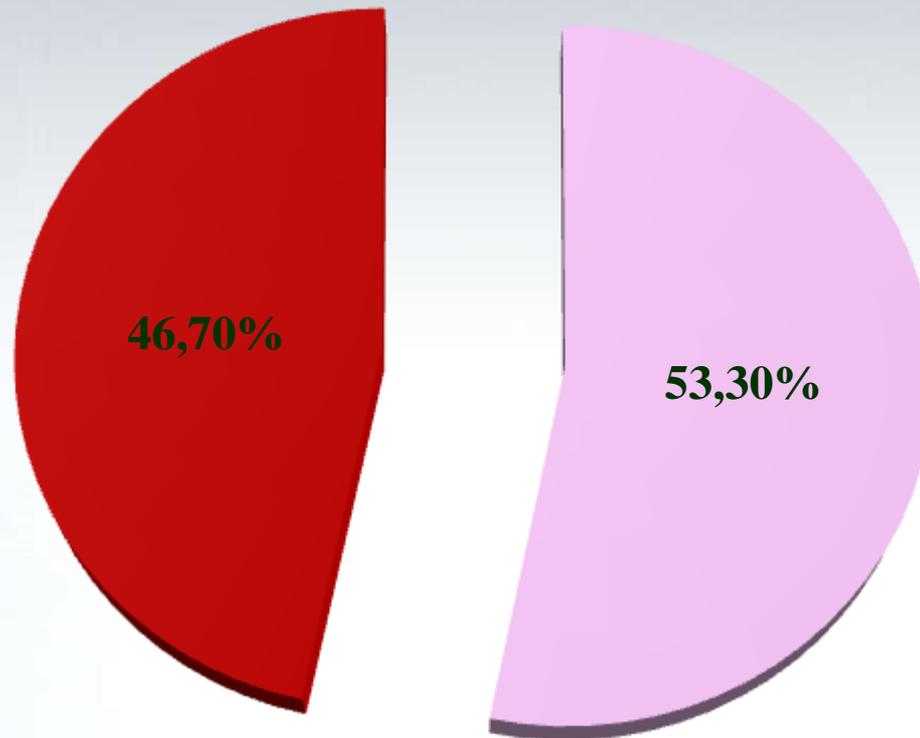


- Заларинский РПС, 1062 тыс. руб.
- ИП Гурьянов В.Ф., 5916 тыс. руб.
- ИП Непокрытов А.П., 3955 тыс. руб.
- Заларинское ПОСПО, 1128 тыс. руб.
- ИП Бородавкин В.Н., 402 тыс. руб.
- ИП Мурадян В.А., 357 тыс. руб.
- ИП Романова А.Н., 1036 тыс. руб.
- Ип Петросян Е.Н., 385 тыс. руб.
- СПК "Тыретский", 2690 тыс. руб.
- ИП Яковлева Т.Г., 380 тыс. руб.
- ИП Глебов О.С., 196 тыс. руб.
- ИП Иващенко С.В., 180 тыс. руб.
- КФХ Шильников А.Г., 199 тыс. руб.
- ИП Куманин А.С., 177 тыс. руб.
- СПК "Окинский", 627 тыс. руб.
- ЛПХ, 817 тыс. руб.

Объем потребления собственной продукции, произведенной на территории Заларинского района, муниципальными учреждениями МКУ «Комитет по образованию муниципального образования «Заларинский район»



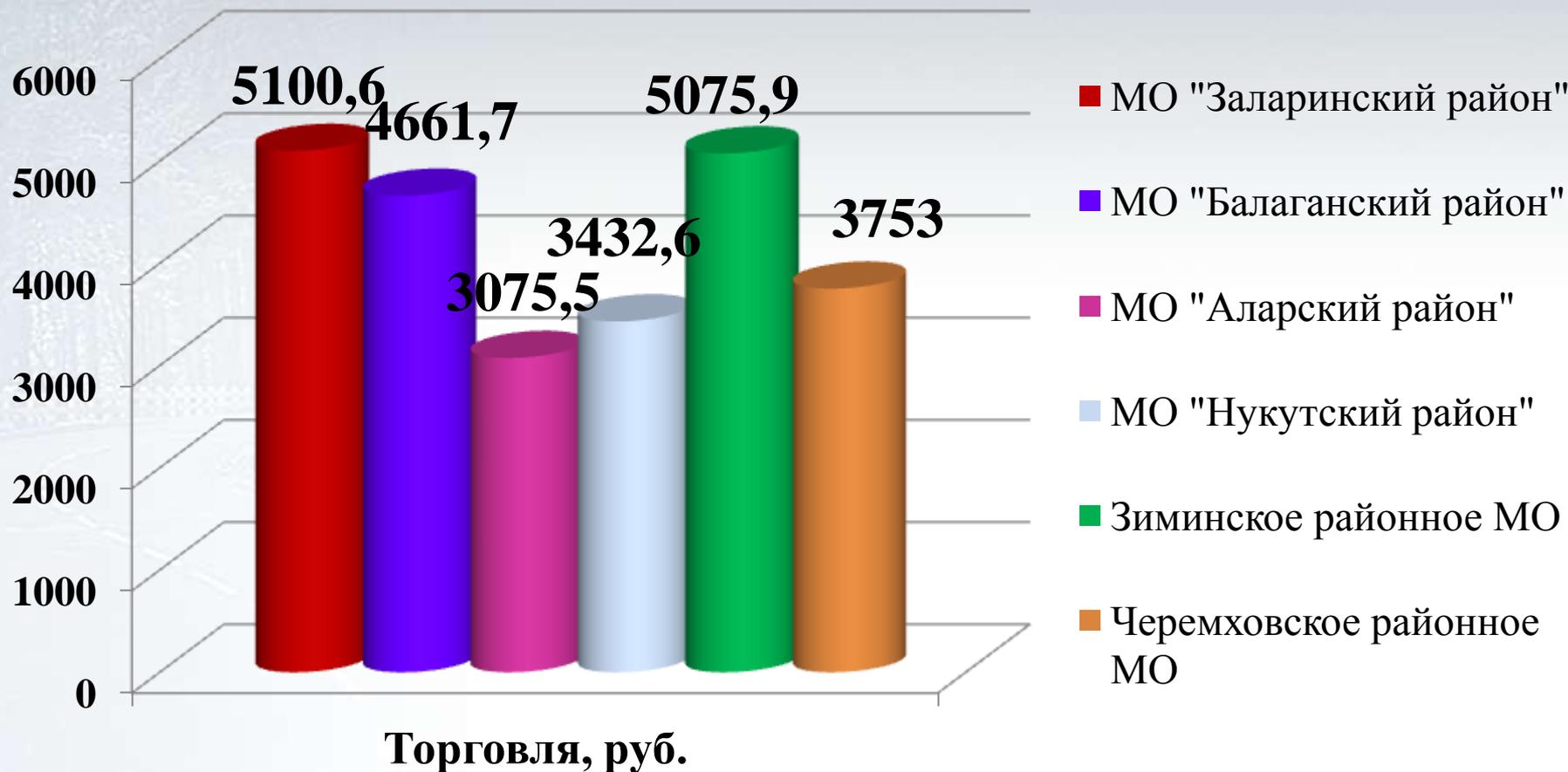
Примерный объем потребления продукции, произведенной на территории Иркутской области



■ Прочая продукция

■ Продукция Иркутской области (хлеб, мясная, молочная, масло сливочное и растительное, яйцо, овощи)

ОБОРОТ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ НА ДУШУ НАСЕЛЕНИЯ ЗА 12 МЕСЯЦЕВ 2015 Г.



2. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ

По состоянию на 01.01.2016г. на территории муниципального образования действует 57 предприятий общественного питания на 2671 посадочных мест (57/2751), в том числе по видам: кафе – 19/613, бары – 1/4, столовые – 33/1986, закусочные – 3/48, рестораны – 1/100.

В 2015 г. ведено в эксплуатацию кафе «Европа» в р.п. Залари на 80 посадочных мест.



Кафе «Европа» ИП Григорьева Н.А.

Объекты общественного питания

За последние годы общественное питание поднялось на новый качественный уровень



Ресторан банкетный «Фестиваль» ИП Перегудова Н.А.

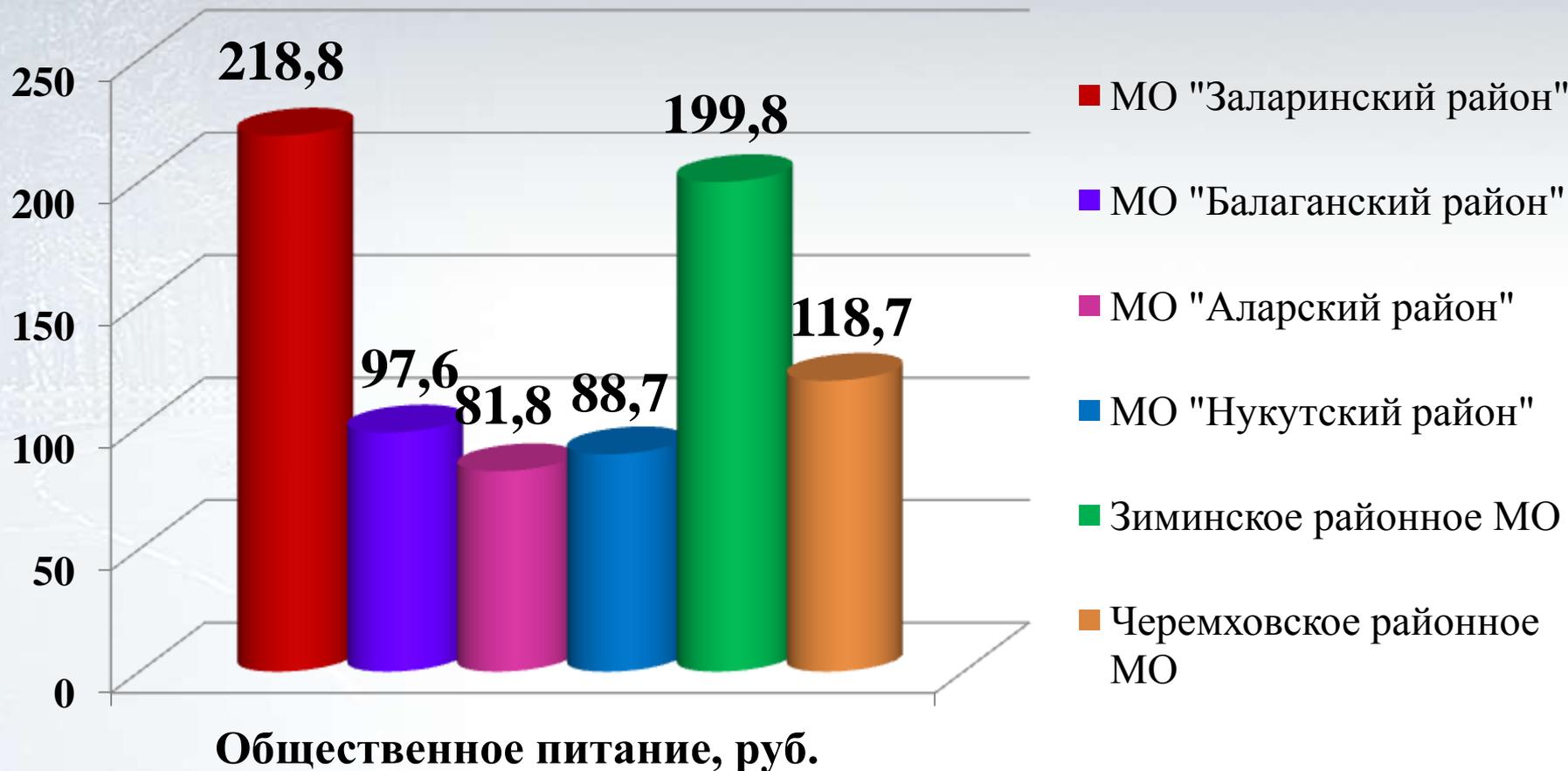


Кафе «Банька» ИП Шильников А. Г.

АНАЛИЗ ОБЪЕКТОВ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ



ОБОРОТ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ НА ДУШУ НАСЕЛЕНИЯ ЗА 12 МЕСЯЦЕВ 2015 Г.



3. БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

По состоянию на 01.01.2015 г. на территории муниципального образования действует 86 предприятие оказывающие населению бытовые услуги. Из них по видам бытовых услуг:

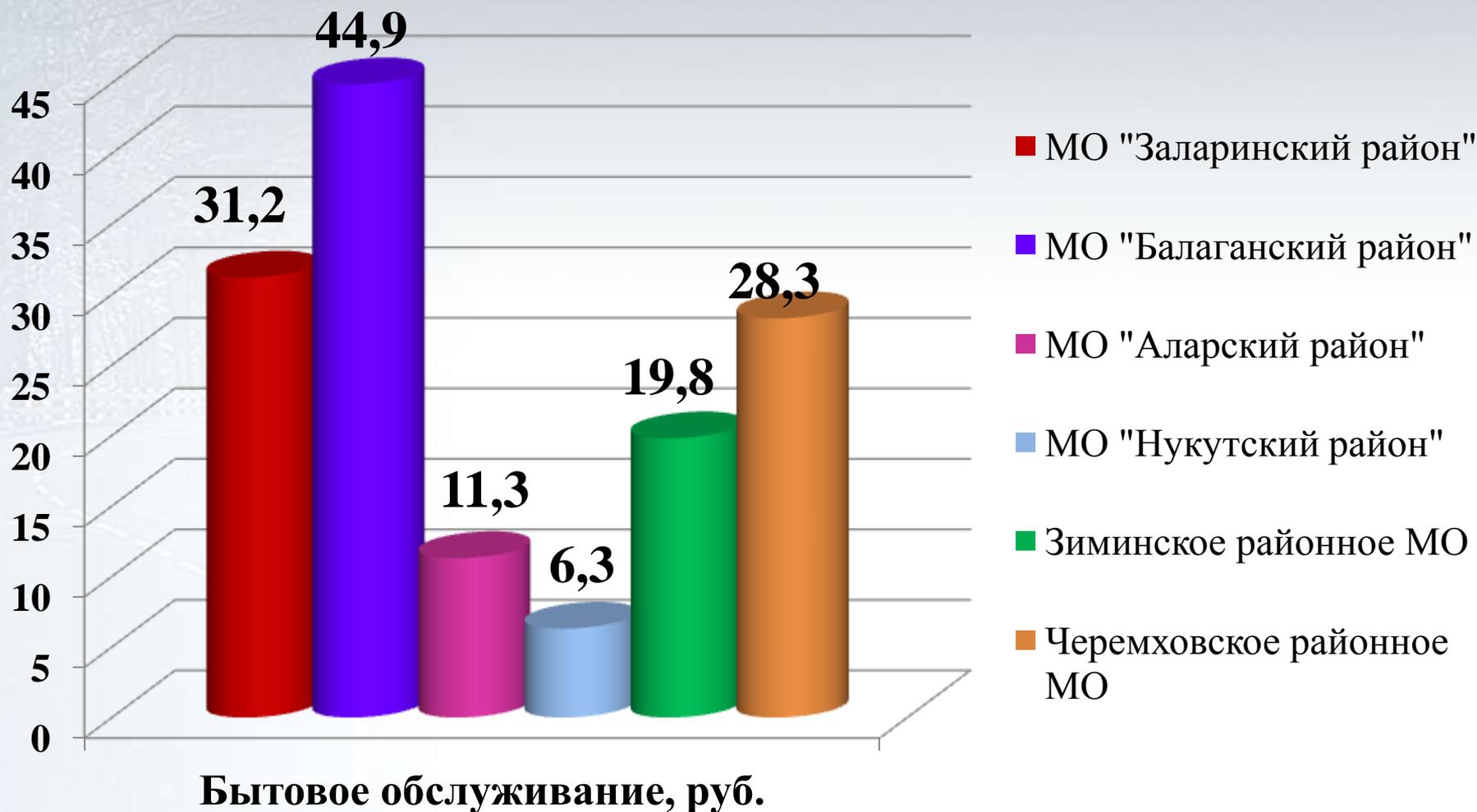


Объекты бытового обслуживания



Баня ИП Шильников А. Г.

ОБЪЕМ РЕАЛИЗАЦИИ БЫТОВЫХ УСЛУГ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ НА ДУШУ НАСЕЛЕНИЯ ЗА 12 МЕСЯЦЕВ 2015 Г.



ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ РАЗВИТИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА

Основная цель – обеспечение устойчивого развития потребительского рынка Заларинского района.

В свете требований Закона о торговле, первоочередными **задачами**, стоящими перед органами местного самоуправления МО «Заларинский район» являются:

- увеличение числа субъектов малого бизнеса в сфере потребительского рынка при повышении качества предоставления оказываемых услуг;
 - повышение занятости населения в сфере предоставления услуг;
 - увеличение доли участия субъектов торговли в общем обороте продукции и услуг в районе;
 - развитие и совершенствование инфраструктуры потребительского рынка;
 - регулирование торговой деятельности в соответствии с действующим законодательством.
- создание условий для обеспечения отдаленных населенных пунктов продуктами питания.

Указанных мероприятий можно достичь только путем активизации механизмов муниципальной поддержки малого предпринимательства, в том числе в сфере торговли.

Потребительский рынок Заларинского района характеризуется стабильностью, положительной динамикой развития, высокой насыщенностью товарами и услугами.

В 2015 году положительное развитие имели все сегменты потребительского рынка.

II. ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ РОЗНИЧНОЙ ПРОДАЖИ АЛКОГОЛЬНОЙ ПРОДУКЦИИ

Законом Иркутской области от 17 июня 2008 года № 26-ОЗ «О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями по осуществлению лицензирования розничной продажи алкогольной продукции», органы местного самоуправления муниципального образования «Заларинский район» наделены государственными полномочиями по осуществлению лицензирования розничной продажи алкогольной продукции.

В целях оптимизации и повышения качества исполнения государственной функции по лицензированию розничной продажи алкогольной продукции Службой потребительского рынка и лицензирования Иркутской области разработаны и утверждены административные регламенты предоставления государственной услуги по выдаче, переоформлению, продлению срока действия, прекращению действия лицензии на розничную продажу алкогольной продукции на территории иркутской области и исполнения государственной функции по лицензионному контролю за розничной продажей алкогольной продукции на территории Иркутской области.

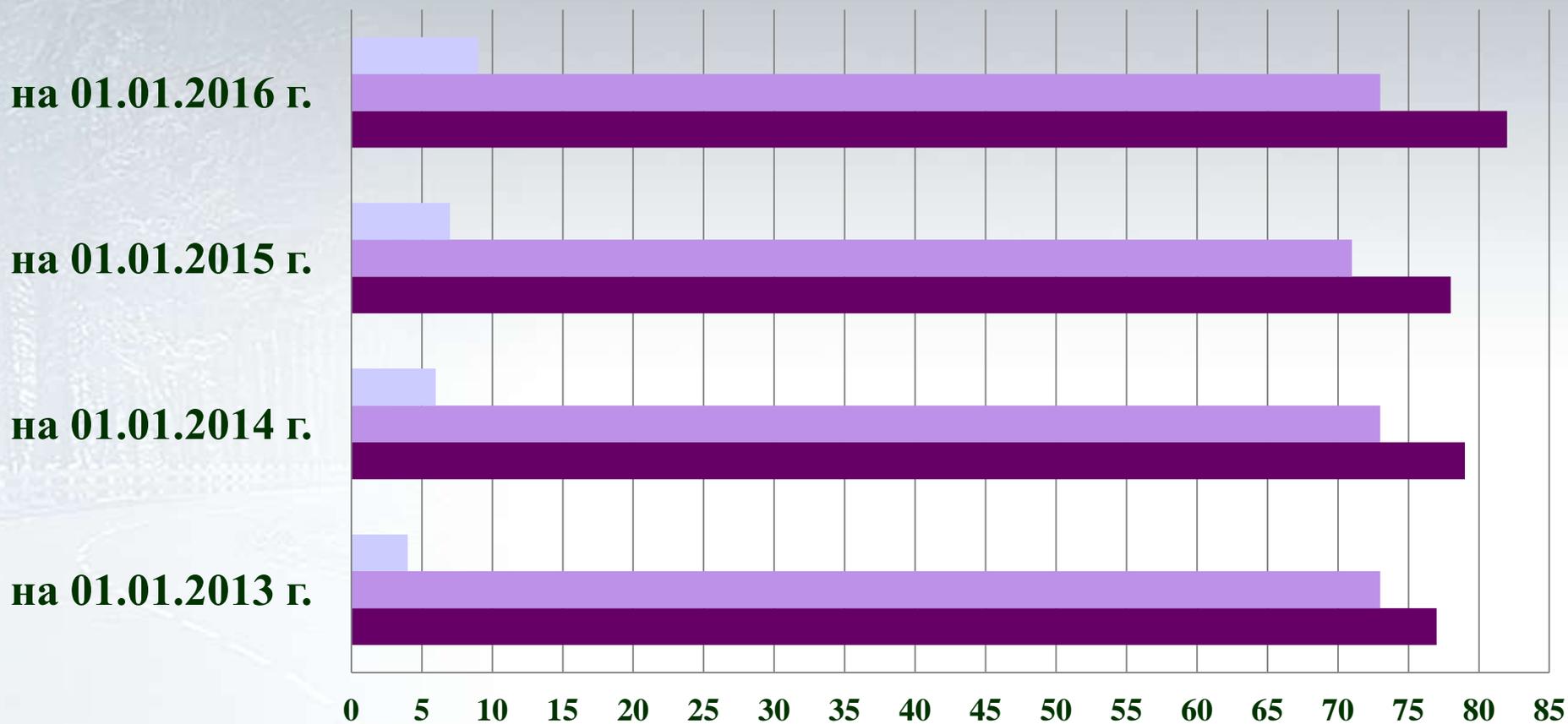
Сведения о предоставлении государственной услуги по выдаче, переоформлению, продлению срока действия, прекращению действия лицензии на розничную продажу алкогольной продукции

По состоянию на 01.01.2016г. на территории МО «Заларинский район» действует 23 лицензии на право розничной продажи алкогольной продукции (9 лицензий выдано нашим лицензирующим органом и 14 лицензий выдано лицензирующими органами других муниципальных образований).

Розничная продажа алкогольной продукции осуществляется в 82 объектах лицензирования, среди которых: в магазинах – 73, в предприятиях общественного питания – 9. Лицензиатами, получившими лицензии в других муниципальных образованиях, открыто 36 объектов лицензирования из 82, осуществляющих торговлю алкогольной продукцией на всей территории района, что составляет около 44 % от общего числа. В целом количество объектов лицензирования, осуществляющих розничную продажу алкогольной продукции, по сравнению с АППГ увеличилось с 77 до 82 объектов (на 106,5 %).



СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОБЪЕКТОВ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ РОЗНИЧНОЙ ПРОДАЖИ АЛКОГОЛЬНОЙ ПРОДУКЦИИ



	на 01.01.2013 г.	на 01.01.2014 г.	на 01.01.2015 г.	на 01.01.2016 г.
общепит	4	6	7	9
магазины	73	73	71	73
всего объектов	77	79	78	82

Количество переоформленных, продленных срок действия, прекращенных действия лицензий на розничную продажу алкогольной продукции



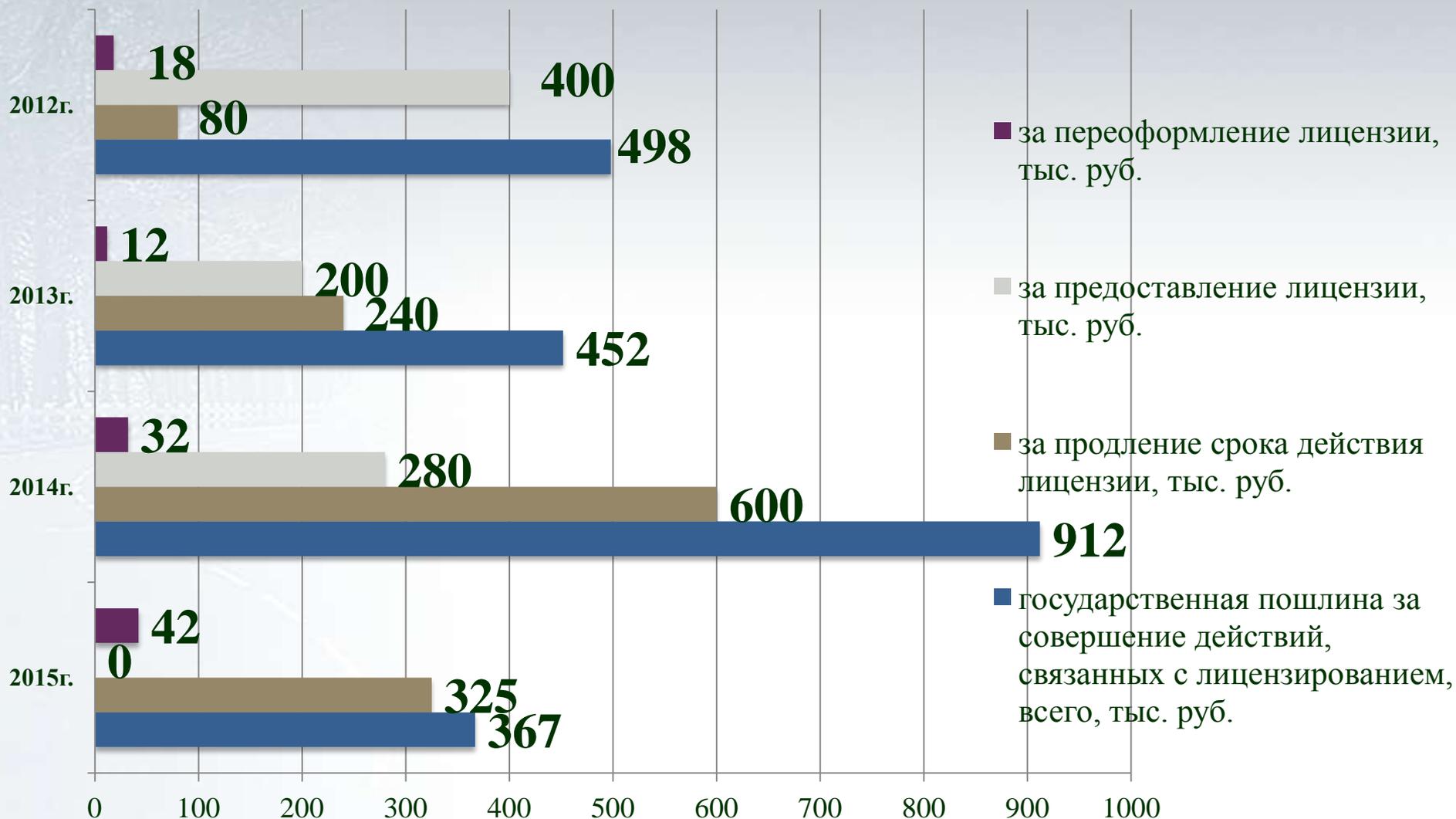
ПРОВЕРКИ ЛИЦЕНЗИАТОВ, ПРОВЕДЕННЫЕ В СВЯЗИ ВЫДАЧЕЙ, ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕМ ЛИЦЕНЗИИ И ПРОДЛЕНИЕМ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ЛИЦЕНЗИИ

**Количество проведенных выездных проверок
для выдачи лицензии: 0**

**Количество выездных проверок лицензиатов,
проведенных в связи с продлением срока
действия лицензии: 6**

**Количество выездных проверок лицензиатов,
проведенных в связи с переоформлением
лицензий: 22**

Сведения о поступлении в бюджет МО «Заларинский район» денежных средств от уплаты государственной пошлины за совершение действий, связанных с лицензированием розничной продажи алкогольной продукции



Ключевое изменение в 2016 году

Подключение розничного звена к ЕГАИС

Единая государственная автоматизированная информационная система учета объема производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции



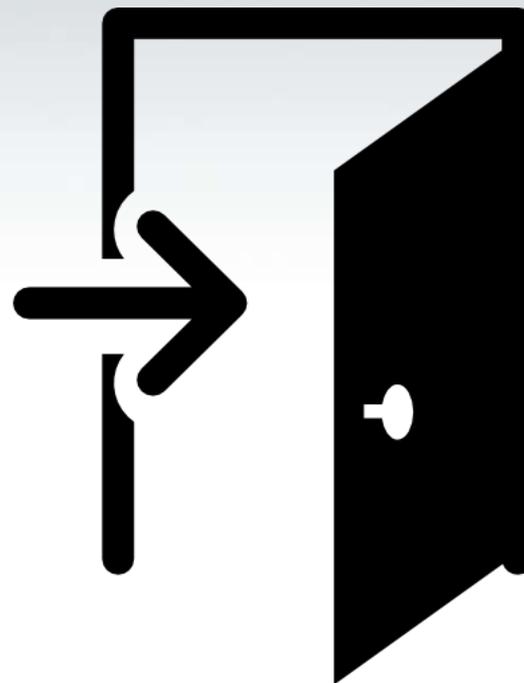
ЕГАИС

Чем грозит для розницы?

Не передал данные в ЕГАИС?

«Давай до свидания»

**НЕВОЗМОЖНОСТЬ
осуществлять торговую
деятельность**



Штрафы

В соответствии со статьей 14.19 кодекса РФ

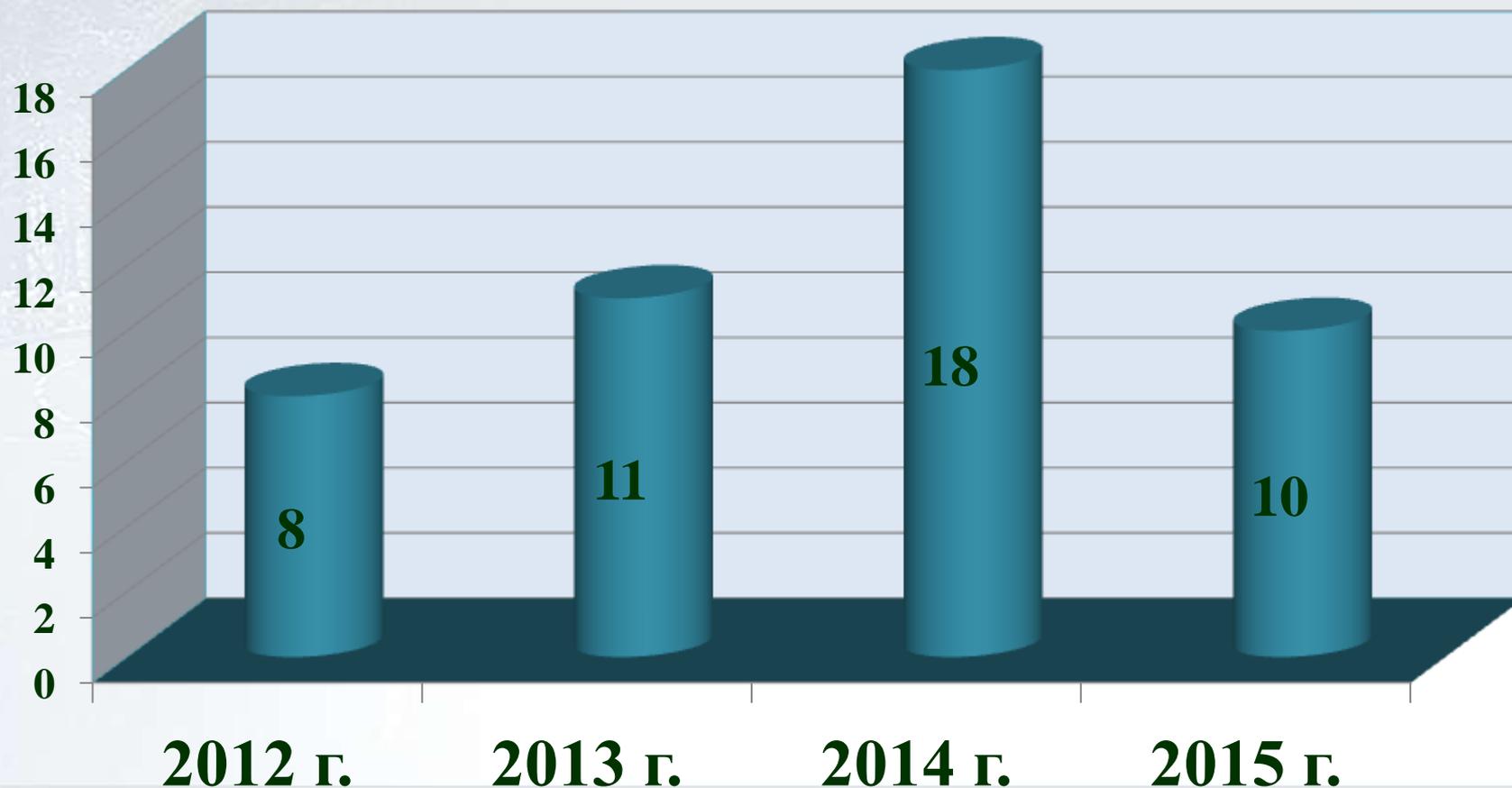
- Для юридических лиц 150 000 – 200 000 руб.
- Для должностных лиц 10 000 – 15 000 руб.

II. ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ

В целях повышения требований к качеству и доступности предоставления муниципальных услуг был разработан и утвержден административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Установление тарифов на услуги, предоставляемые муниципальными предприятиями и учреждениями» от 22.03.2013 г. № 209 постановлением муниципального казенного учреждения «Администрация муниципального образования «Заларинский район» (далее – Регламент).

В рамках регулирования тарифов для всех учреждений проводится анализ и экспертиза экономической обоснованности заявленных затрат, анализ технико-экономических показателей учреждений за предыдущий период. В 2015 г. рассмотрены материалы по 3 учреждениям и подготовлено 10 заключений по результатам представленных материалов.

АНАЛИЗ КОЛИЧЕСТВА ПОДГОТОВЛЕННЫХ ЗАКЛЮЧЕНИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕРКИ РАСЧЕТНЫХ МАТЕРИАЛОВ ЗА 2012-2015 ГОДА



Установлены тарифы дошкольным образовательным учреждениям

Плата, взимаемая с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории муниципального образования «Заларинский район»:

Для возрастных групп с 1,6 года до 3 лет:

в группах полного дня (12 часов в день) – 68,27 руб. в день

в группах полного дня (10,5 часов в день) – 55,77 руб. в день

Для возрастных групп с 3 лет до 7 лет:

в группах полного дня (12 часов в день) – 78,05 руб. в день

в группах полного дня (10,5 часов в день) – 63,59 руб. в день

Установлены тарифы муниципальному автономному учреждению оздоровительный лагерь «Орлёнок»

Стоимость путевки по обеспечению отдыха и оздоровления детей

Находящихся в трудной жизненной ситуации, из многодетных семей и из семей одиноких родителей, в размере 11016 рублей

Родители (законные представители) которых состоят в трудовых отношениях с организациями независимо от организационно – правовой формы и формы собственности, в размере 11300 рублей

Установлены тарифы муниципальному автономному учреждению оздоровительный лагерь «Орлёнок»

Тарифы на платные услуги

```
graph LR; A[Тарифы на платные услуги] --- B[Прокат лыж за 1 пару в час - 50,00 руб.]; A --- C[Прокат надувных санок (снотюбов) за 1 шт. в час-100,00 руб.]; A --- D[Использование игровой комнаты 1 чел. в час - 50,00 руб.]; A --- E[Посещение бани 1 час - 1000,00 руб.];
```

Прокат лыж за 1 пару в час - 50,00 руб.

Прокат надувных санок (снотюбов) за 1 шт. в час-100,00 руб.

Использование игровой комнаты 1 чел. в час - 50,00 руб.

Посещение бани 1 час - 1000,00 руб.

IV. ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Деятельность отдела по выполнению мероприятий по защите прав потребителей осуществляется во исполнение:

- ❑ ст. 44 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей»;
- ❑ в соответствии с распоряжением Правительства Иркутской области от 21 июня 2010 года № 111/1-рп «О плане мероприятий по защите прав потребителей на территории Иркутской области на 2010-2015 годы;
- ❑ распоряжением № 191 от 13 августа 2010 года «О плане мероприятий по защите прав потребителей на территории муниципального образования «Заларинский район» на 2010-2015 годы».

Организовано проведение месячников, акций по вопросам качества и безопасности услуг и товаров, реализуемых населению:

Месячник качества и безопасности пиротехнической продукции - в целях обеспечения безопасности услуг, оказываемых в сфере розничной торговли, предотвращения травматизма людей, связанного с использованием некачественной пиротехнической продукции.

Месячник качества и безопасности мяса и иной продукции животного происхождения - в целях обеспечения качества и безопасности мяса и иной продукции животного происхождения, пресечения несанкционированной торговли указанной продукцией.

Месячник защиты прав потребителей - в целях повышения качества и культуры обслуживания населения в сфере торговли, общественного питания и бытового обслуживания, содействия правовому просвещению граждан в области защиты прав потребителей на территории района.

Месячник качества и безопасности ранних овощей и фруктов - в целях обеспечения безопасности услуг, оказываемых в сфере розничной торговли, предотвращения заболеваний (отравлений) людей, связанных с употреблением некачественной продовольственной продукции в летний период».

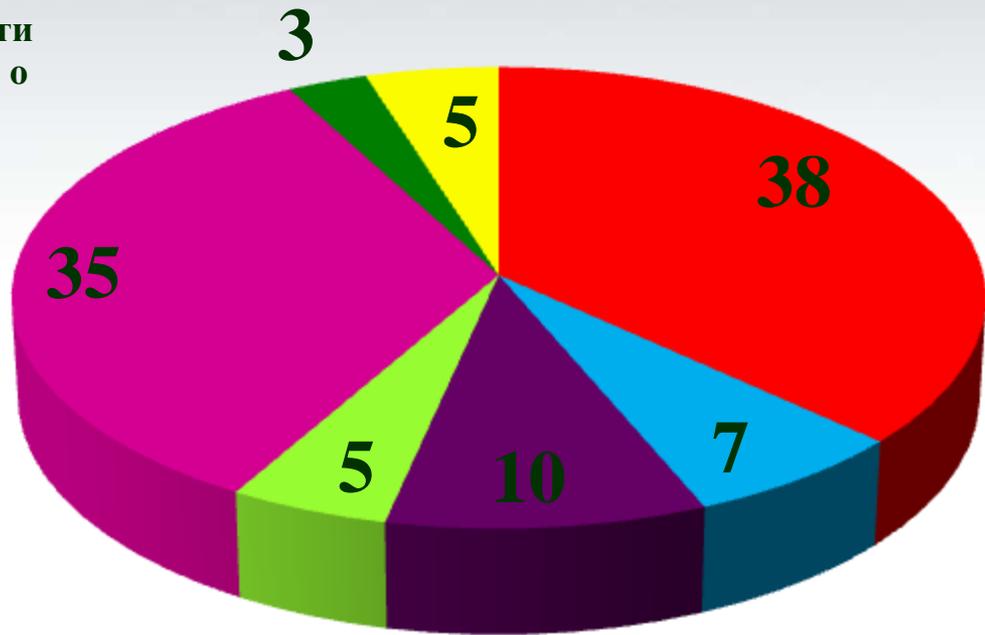
За 2014 год поступило 138 обращений граждан по вопросам их нарушенных прав, в том числе:

- по факту обнаружения недостатков в товарах
- по вопросам нарушенных прав потребителя в части несоблюдения сроков удовлетворения требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы
- по факту неисполнения требований потребителя продавцом (исполнителем) при обнаружении недостатков в товарах
- по некачественному предоставлению услуг
- по вопросам потребителей о необходимости разъяснений действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей и действующих правил продажи отдельных видов товаров
- по вопросу непредставления потребителю надлежащей информации о товаре
- по вопросу замены товара ненадлежащего качества



За 2015 год поступило 103 обращения граждан по вопросам их нарушенных прав, в том числе:

- по факту обнаружения недостатков в товарах
- по вопросам нарушенных прав потребителя в части несоблюдения сроков удовлетворения требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы
- по факту неисполнения требований потребителя продавцом (исполнителем) при обнаружении недостатков в товарах
- по некачественному предоставлению услуг
- по вопросам потребителей о необходимости разъяснений действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей и действующих правил продажи отдельных видов товаров
- по вопросу непредставления потребителю надлежащей информации о товаре
- по вопросу замены товара ненадлежащего качества



Результат
рассмотрения
обращений по
вопросам ЗПП:

Оказаны консультационные услуги по
разъяснению требований законодательства - 103

Осуществлена замена некачественного товара на
сумму 72362,00 рублей

Составлены претензии в адрес продавцов – 28

Продавцами (исполнителями услуг) в
добровольном порядке возвращено потребителям
денежных средств в сумме - 152609,00 рублей

О СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМ СОТРУДНИЧЕСТВЕ

Чествование ветеранов ко Дню Победы, в размере 40000руб.



ООО «СЕРП» спонсорская помощь на мероприятие «Мы разные, мы вместе», в размере 10000 руб.



ИП района на проведение мероприятий ветеранских организаций ко дню пожилого человека, в размере 20000 руб.



ИП Шагдарова И.В.
ТГ «Абсолют» на социальные нужды, в размере 123000 руб.



193000 руб.

***Ждем Ваших замечаний,
предложений, рекомендаций,
по улучшению организации
вопросов деятельности отдела.***

Обращаться по адресу: п. Залари, ул. Ленина, 103

или

тел. +7(39552)21522

или

эл. адресу отдела: potrebto@mail.ru

БЛАГОДАРИМ

ЗА

ВНИМАНИЕ!