****

**АНКЕТА**

**о приеме оплаты за товары и услуги через СБП[[1]](#footnote-1)**

(пожалуйста, при наличии информации, позволяющей более точно понять проблему, либо при наличии информации, не учтенной в вариантах ответов, укажите её комментарий в соответствующем вопросе)

**1. Реализован ли у Вас сейчас безналичный способ оплаты товаров и услуг?**

□ Нет

□ Банковской картой (терминал с возможностью бесконтактной оплаты)

□ Банковской картой (обычный терминал)

□ Перевод между физическими лицами

□ Иной способ

Комментарий

**2. Появилась ли у Вас заинтересованность в приёме оплаты за товары и услуги через СБП?**

□ Да

□ Нет

**3. Понятно ли Вам что нужно сделать для организации приема оплаты через СБП?**

□ Да

□ Нет

**4. Понятна ли Вам технология осуществления оплаты в СБП?**

□ Да

□ Нет

**5. Считаете ли Вы способ оплаты товаров и услуг через СБП безопасным?**

□ Да

□ Нет

**6. Выгодна ли Вам организация оплаты через СБП?**

□ Да

□ Нет

**7. Как Вы думаете, будет ли удобен для Вас такой сервис?**

□ Да

□ Нет

**8. Как Вы думаете, будет ли удобен для Ваших клиентов такой сервис?**

□ Да

□ Нет

**9. Какой дополнительный функционал Вам бы хотелось видеть в СБП?**

Комментарий

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**10. Планируете ли внедрить у себя в организации оплату через СБП?**

□ Да

□ Нет

**11. Как Вы оцениваете объём трудозатрат для реализации приёма оплаты через СБП?**

□ Не потребует ощутимых затрат времени и денежных средств

□ Потребует незначительных затрат

□ Потребует существенных затрат

**12. Если планируете подключение, то в течение какого периода?**

□ Месяц

□ Квартал

□ Текущий год

□ Следующий год

**13. Какой из дополнительных направлений мотивации вы готовы использовать для увеличения количества оплат через СБП?**

Возможен выбор нескольких вариантов

□ Мотивация персонала

□ Мотивация клиентов

□ Размещение информации об оплате через СБП в наиболее привлекательном месте

□ Отказ от иных способов безналичной оплаты

□ Иное

Комментарий

**На вопросы ответил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**контактные данные заполнившего анкету (должность, ФИО, № телефона/адрес электронной почты)**

**БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**

*Заполненную анкету просим предоставить на электронный адрес Отделения Иркутск Сибирского ГУ Банка России с указанием в электронном сообщении слов «Для отдела платежных систем и расчетов»:* ***25headpost@cbr.ru.***

*По вопросам заполнения опросного листа Вы можете обратиться к сотрудникам Отделения Иркутск Сибирского ГУ Банка России:*

*Овсянникова Ксения Анатольевна, тел. (3952) 25-47-98;*

*Раковских Ирина Валерьевна, тел. (3952) 25-47-77.*

*Дополнительную информацию о СБП можно получить на сайте системы sbp.nspk.ru*

1. Сервис быстрых платежей платежной системы Банка России [↑](#footnote-ref-1)