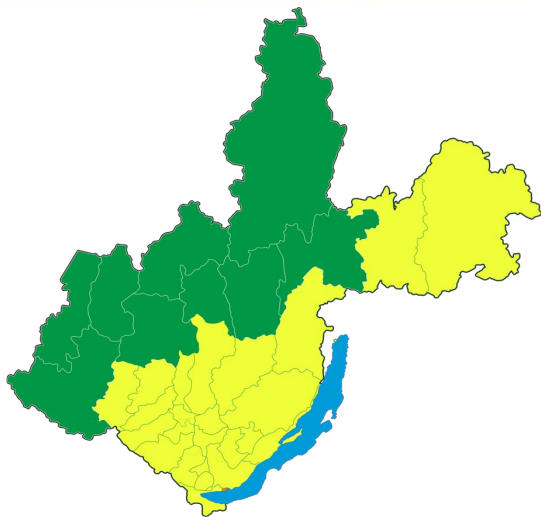


# РТ-НЭО Иркутск

Региональный оператор  
по обращению с ТКО  
Зоны 2 "Юг" Иркутской области



# Региональный оператор по обращению с ТКО “РТ-НЭО Иркутск”



**Охват услугой:** 93,5% населения Зоны 2 (Юг);

**Процент выполнения графика вывоза\*:** 98,7%;

**Индекс обеспеченности местами накопления отходов:** 74,5%.

**Зона 2 “Юг” Иркутской области это:**

**Площадь:**

- 362 000 км<sup>2</sup>;
- 31 муниципальное образование.

**Население и бизнес:**

- 1 700 000+ человек;
- 100 000+ юридических лиц.

**Инфраструктура:**

- 15 218 контейнерных площадок;
- 40 962 контейнеров.



# Муниципалитеты зоны 2 “Юг” Иркутской области

- Город Иркутск;
- Иркутский район;
- Ангарский городской округ;
- Город Тулун;
- Тулунский район;
- Город Саянск;
- Город Свирск;
- Город Усолье-Сибирское;
- Усольский район;
- Город Черемхово;
- Черемховский район;
- Город Зима;
- Зиминский район;
- Балаганский район;
- Жигаловский район;
- Заларинский район;
- Качугский район;
- Куйтунский район;
- Ольхонский район;
- Слюдянский район;
- Усть-Удинский район;
- Шелеховский район;
- Аларский район;
- Баяндаевский район;
- Боханский район;
- Нукутский район;
- Осинский район;
- Эхирит-Булагатский район;
- Казачинско-Ленский район;
- Мамско-Чуйский район;
- Бодайбинский район.





# Зона ответственности регионального оператора

В соответствии с **ФЗ №89 “Об отходах производства и потребления”** Региональный оператор несет ответственность за:

1. обращение с твердыми коммунальными отходами с момента погрузки таких отходов в мусоровоз;
2. уборку мест погрузки твердых коммунальных отходов (под уборкой мест погрузки понимаются действия по подбору оброненных при погрузке отходов и перемещению их в мусоровоз).





# Сбор проблем

Для улучшения качества обслуживания потребителей региональный оператор разработал специальные формы сбора проблем:

- для физических лиц;
- для юридических лиц;
- для представителей муниципальных образований.

Воспользоваться формой и рассказать о проблеме можно на нашем [сайте](#) в разделе “Опросы”.

Реестр запросов, поступивших от муниципальных образований регулярно фиксируется и обрабатывается.

Это позволяет нам выявить слабые места в инфраструктуре обращения с отходами и разработать стратегию по их устранению.

О компании — Новости — Вопрос-ответ — РСО — Информация для потребителей — Справочная информация — Q

предоставляет услуги сбора, транспортирования, размещения, утилизации и переработки твердых коммунальных отходов на территории Зоны 2 «Юг» Иркутской области.

Сбор и транспортирование

Размещение отходов

Услуги по обращению с не ТКО

**Заявки**

Подать заявку на РСО  
Подать заявку на вывоз не ТКО  
Подать заявку на вывоз для МГН  
Подать заявку на перерасчет  
Подать заявку на ликвидацию несанкционированной свалки  
Оформить пропуск на посещение Прибайкальского национального парка

**Жалобы**

Подать жалобу на несоблюдение графика вывоза  
Подать жалобу на отсутствие контейнций  
Подать жалобу на загрязненность площадки после погрузки  
Подать жалобу на прочие проблемы

**Опросы**

Для представителей муниципальных образований  
Для представителей юридических лиц  
Для физических лиц

ООО «РТ-НЭО Иркутск» заботится о своих потребителях. Жалобы и результаты опросов помогают нам улучшать качество оказываемой услуги.

**Экологические новости региона**

Данные об отходах на 29.11.2021  
Собрано: 129 290,46 кг

Состояние атмосферного воздуха в Иркутской области с 19.11 по 20.11

Данные о лесных пожарах на 29.11.2021  
В Иркутской области нет действующих лесных пожаров

**РТ-НЭО Иркутск** С ЗАБОТОЙ ОБ ЭКОЛОГИИ - С ЗАБОТОЙ О БУДУЩЕМ! ☎ 8 3952 43-44-11  
Пункт приема отходов: Иркутск, ул. Мухоморова, 19/100, кв. 18-20

Личный кабинет

О компании — Новости — Вопрос-ответ — РСО — Информация для потребителей — Справочная информация — Q

Личный кабинет

Ваши персональные данные

ФИО контактного лица

Должность контактного лица

Телефон контактного лица

Электронный адрес контактного лица

Я подтверждаю свои данные на обработку персональных данных

Далее Заполнить опрос



# Встречи с потребителями

В октябре-ноябре 2021 года “РТ-НЭО Иркутск” инициировал и провел ряд очных встреч с жителями 12 муниципальных образований:

- г. Иркутск
- г. Ангарск
- г. Шелехов
- г. Усолье-Сибирское
- г. Саянск
- г. Тулун
- с. Залари
- п. Новонкутский
- п. Качуг
- п. Бохан
- п. Куйтун
- п. Мегет

Мы готовы к открытому диалогу с потребителями и муниципальными образованиями.

**Наша цель:** совместно с администрациями муниципальных образований обсудить вопросы обращения с ТКО и найти решения по улучшению качества предоставляемой населению услуги.





# Работа с муниципальными образованиями

## Популярные категории вопросов:

1. Организация и содержание мест накопления отходов - **24**;
2. Начисление оплаты и выставление счетов - **13**;
3. Техника и график вывоза - **8**;
4. Внедрение РСО - **5**;
5. Тарифы и нормативы образования - **5**;
6. Прочие вопросы - **12**.



# Организация и содержание мест накопления отходов

- **Как передать ответственность за создание и содержание мест накопления ТКО региональному оператору?**
  - Законодательство не предусматривает возможность региональному оператору перенять на себя ответственность за создание и содержание мест накопления ТКО. В случае если будет принято решение передать эти действия региональному оператору, это повлечет за собой значительное увеличение тарифа для потребителей.
- **При отсутствии места для создания КП в связи с плотной застройкой возможна ли организация бестарного сбора?**
  - Региональный оператор идет на встречу в этом вопросе. В ряде МО уже запущена практика по пакетному вывозу в тестовом режиме. Однако, этот метод сбора ТКО проявил себя как наименее эффективный и неудобный для потребителей. В качестве альтернативы региональный оператор предлагает ввести в наиболее проблемных МО метод сбора посредством установки индивидуальных контейнеров.
- **Кто должен компенсировать ущерб в случае поломки контейнеров при погрузке?**
  - Поломка контейнера может быть вызвана высокой степенью физического износа и несоответствием фактической нагрузки. В связи с этим, для подтверждения факта поломки оборудования региональным оператором необходимо предоставить следующие документы:
    - Документы подтверждающие приобретение контейнера;
    - Паспорт изделия подтверждающий соответствие ГОСТ;
    - Акт ввода контейнера в эксплуатации;
    - Акт, фиксирующий нарушение;
    - Фото/видео доказательства;
    - Отправить заявление региональному оператору на электронный адрес [contact@rtneo-irk.ru](mailto:contact@rtneo-irk.ru).



# Организация и содержание мест накопления отходов

- **Почему РО не осуществляет подбор отходов, находящихся вне контейнеров до начала погрузки?**
  - В зону ответственности регионального оператора входит сбор, транспортировка и утилизация твердых коммунальных отходов. За содержание чистоты на контейнерных площадках отвечают собственники, мы совершаем только подбор отходов, оброненных в процессе погрузки.
- **Возможна ли установка бункеров под КГО за счет РО?**
  - Возможна, при условии включения единый тариф расходы на приобретение контейнеров и бункеров, в размере, не превышающем 1% необходимой валовой выручки регионального оператора на очередной период регулирования соответствии с п. 90 постановления Правительства РФ от 30.05.2016 г. № 484 “О ценообразовании в области обращения с отходами”.
- **Почему РО не проводит санитарную обработку контейнеров и площадок?**
  - Ответственность за создание и содержание мест накопления ТКО возложена на собственников либо ответственные лица. Передача обязанности проведения санитарной обработки региональному оператору повлечет значительное повышение тарифа.



# Начисление оплаты и выставление счетов

- **Почему счета выставлены за период, когда услуга в МО фактически не оказывалась?**
  - В случае, если Вы считаете, что дата начала оказания услуги не соответствует дате начала начислений, Мы свяжемся с Вами для сверки этих дат. Если в процессе проверки подтвердится информация, что дата начислений раньше даты начала оказания услуги, то региональный оператор сделает перерасчет начислений с даты начала оказания услуги.
- **Почему отсутствуют платежные квитанции?**
  - Для своевременного начисления оплаты за услугу по обращению с ТКО и предоставления квитанций потребителям органам местного самоуправления необходимо направить региональному оператору данные по всем собственникам и объектам недвижимости:
    - ФИО собственника;
    - Адрес объекта;
    - Площадь объекта ;
    - Количество проживающих.
  - Квитанции доставляются почтовыми агентами, которые не всегда качественно оказывают свою услугу. Региональный оператор уже начал работу по ужесточению контроля за почтовыми агентами. В первом квартале 2022 года планируется ввести фотофиксацию доставки платёжных документов
- **Почему в квитанциях указаны некорректные данные?**
  - Если муниципалитеты не направили нам данные о жителях, то мы вынуждены брать данные для выставления счетов из открытых источников. Это занимает определенное время и не всегда отражает реальную картину. Если жители не согласны с данными, указанными в квитанции, то они могут скорректировать их, обратившись по телефону горячей линии: 8 (3952) 43-44-11 или написать на почту: [contact@rtneo-irk.ru](mailto:contact@rtneo-irk.ru).



# Начисление оплаты и выставление счетов

- **Наличие в собственности двух и более объектов недвижимости. Почему необходимо платить за все?**
  - В соответствии с правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 и ЖК, если у собственника несколько квартир или домов, то он должен оплачивать услугу по всем адресам. Перерасчет в связи с длительным отсутствием человека по месту жительства возможно сделать, если расчёт оплаты производится по проживающим. Если расчет оплаты производится от общей площади, то перерасчет, к сожалению, не предусмотрен. Способ расчёта определяет муниципалитет.
- **Возможно ли организовать дифференцированный подход к начислению оплаты?**
  - В соответствии с п. 14 постановления Правительства РФ от 04.04.2016 № 269 “Об определении нормативов накопления твердых коммунальных отходов” расчетные единицы определяются по каждой категории объектов уполномоченным органом. Так, приказом министерства жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области от 28.12.2018 № 139-мпр “Об оплате коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами” установлено, что на территории Иркутской области оплата потребителями коммунальной услуги по обращению с ТКО осуществляется исходя из общей площади жилого помещения либо по количеству проживающих, либо комбинация данных способов.
- **Как избежать начисления пеней, если квитанции за этот период не предоставлялись?**
  - Если квитанция получена позже образования долга, то региональный оператор предоставляет рассрочку платежа в течение 3-х месяцев с момента доставки первой квитанции и не начислит пени на основной долг за услугу по обращению с ТКО.



# Техника и графики вывоза

- **Увеличение парка мусоровозов для своевременного вывоза.**
  - Мы регулярно обновляем и наращиваем парк. Сегодня существует проблема с заказом спецтехники. Регоператор корректирует планы закупок исходя из наличия спецтехники.
- **Регулярное нарушение графика вывоза.**
  - Точность графика вывоза около 98%. Если требования СанПиН не соблюдаются со стороны регионального оператора, просим вас направить обращение на электронный адрес [contact@rtneo-irk.ru](mailto:contact@rtneo-irk.ru).
- **Каким образом ОМСУ могут контролировать график вывоза ТКО и будет ли интерактивная площадка для контроля вывоза мусора в дальнейшем?**
  - В ноябре 2021 года региональный оператор запустил систему онлайн контроля контейнерных площадок. В скором времени ОМСУ будет предоставлен доступ к системе мониторинга. К марту 2022 года каждому муниципальному образованию будет сделан личный кабинет, где будут все контейнерные площадки муниципалитета с историей графиков вывоза.



# Внедрение РСО

- **Когда и кем будет создаваться инфраструктура для РСО?**
  - Сейчас региональный оператор уже строит большую сортировочную линию, которая позволит сортировать почти все твердо-коммунальные отходы на юге области. Запуск планируется во 2 квартале 2022 года. После этого будет возможно уже массово запустить РСО. Для установки контейнеров для РСО необходимо обратиться в органы местного самоуправления и к собственникам площадки.
- **Когда планируется массовый запуск перехода на РСО?**
  - Поскольку тема отдельного сбора и сортировки отходов новая для нашего региона, то внедрение происходит планомерно. Со своей стороны региональный оператор старается постепенно внедрять новые площадки, участвует в организации тематических мероприятий и информировании населения. На данный момент в Иркутске, Ангарске и г. Шелехов действуют 163 оборудованных для РСО площадок, которые мы обслуживаем и вывозим вторсырьё для дальнейшей переработки. Сейчас региональный оператор начинает строительство большой сортировочной линии, которая позволит сортировать почти весь поток ТКО на юге области. Запуск планируется во 3 квартале 2022 года. После этого будет возможно уже массово запустить РСО.
- **Какая работа должна проводиться по стимуляции потребителей для накопления РСО?**
  - Такие большие проекты как повсеместное внедрение РСО должны реализовываться постепенно, так как в их основе лежит изменение менталитета и воспитание новых привычек. Региональный оператор рекомендует регулярно проводить мероприятия, направленные на популяризацию эко-культуры и выработку правильных установок в сознании жителей.

# Тарифы и нормативы образования

- **Возможно, ли организовать мероприятия по поставке и установке контейнеров под крупногабаритные отходы (КГО) силами «РТ-НЭО Иркутск» в компенсацию за счет оплачиваемых тарифов за ТКО?**
  - Региональный оператор ведет активную деятельность по снижению стоимости тарифа и уменьшению стоимости услуги. Включение в тариф установку бункеров для КГО приведет к значительному увеличению тарифа и недовольству со стороны населения.
- **Возможно ли включение в тариф расходов на санитарную обработку мест накопления ТКО?**
  - Нет. Это федеральное регулирование, такие расходы не могут быть включены в тариф. Это обязанности собственников площадок. Средства должны закладываться в бюджет на содержание площадок.
- **Возможен ли пересмотр норматива накопления посредством проведения замеров объемов образования ТКО на контейнерных площадках?**
  - Замеры объемов образования ТКО проводятся с целью установления нормативов образования ТКО, соответственно, при проведении замеров нормативы могут быть уточнены.



# Дополнительные вопросы, поступившие в Ассоциацию МО Иркутской области

- **Если дорога в населенный пункт не соответствует нормам и конструкции не выдерживают вес мусоровоза, может ли муниципалитет заключить договор с частными подрядчиками либо вывозить отходы самостоятельно?**
  - Нет. До создания транспортной доступности, необходимо временно установить контейнерную площадку в месте, куда может доехать мусоровоз. В частности, если мост аварийный, то нужно временно установить контейнерную площадку перед ним.
- **Возможно ли предусмотреть вывоз ветхого аварийного жилья и отходов, оставшихся после демонтажа зданий и сооружений?**
  - Это вопрос региональный оператор прорабатывает. Сформирован проект нормативного акта и инвестиционный проект. В 2022 году этот вопрос решится.