**СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ.**

1. **Если товар ненадлежащего качества:**
* **Возврат денежных средств, уменьшение покупной цены, возмещение расходов на исправление недостатков потребителем или третьими лицами, , возмещении убытков – 10 ДНЕЙ.**
* **Замена товара – 7 ДНЕЙ, при необходимости проведения проверки качества - 20 ДНЕЙ.**
* **Устранение недостатков (гарантийный ремонт) – не более 45 ДНЕЙ.**
* **Предоставление аналогичного товара на время ремонта - 3 ДНЯ.**
1. **Если товар надлежащего качества:**
* **Обмен товара – В ДЕНЬ ОБРАЩЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ (либо по соглашению при поступлении аналогичного товара в продажу).**
* **Возврат денежных средств – 3 ДНЯ.**

**При некачественно выполненной работе (оказанной услуге) - требования об уменьшении цены, о возмещении расходов на устранение недостатков, возврате денежных средств, возмещении убытков -10 ДНЕЙ.**

**ВАЖНО! Сумма взысканной потребителем неустойки не может превышать цену отдельного вида работ или общую цену заказа.**

Потребитель вправе предъявить требования к продавцу (изготовителю) в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности. В отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены, потребитель вправе предъявить указанные требования, если недостатки товаров обнаружены в разумный срок, но в пределах 2 лет со дня передачи их потребителю, если более длительные сроки не установлены законом или договором.

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ! ВСЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРОДАВЦУ НЕОБХОДИМО ПРЕДЪЯВЛЯТЬ В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ.**

|  |
| --- |
| **п.Залари** тел.8 (395-2) 22-23-88 (Иркутск); **kc-zpp.irk@yandex.ru** |
|  |

**ФБУЗ**  **«Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области».**

**Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя. Размер неустоек.**

Консультационные центр, пункты по защите прав потребителей