



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
АППАРАТ ГУБЕРНАТОРА  
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ И  
ПРАВИТЕЛЬСТВА ИРКУТСКОЙ  
ОБЛАСТИ

Управление Губернатора  
Иркутской области и Правительства  
Иркутской области  
по региональной политике

664027, Иркутск, ул. Ленина, 1А  
тел. 25-60-15; факс 24-33-40

от 24.11.2017 № 02-28-3145/17

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Мэрам муниципальных  
образований Иркутской области

**СРОЧНО !**

Уважаемые коллеги!

Направляем информацию о проведении общероссийского дня приема граждан в День Конституции Российской Федерации 12 декабря 2017 года.

Просим Вас поручить довести прилагаемые документы и материалы до сведения сотрудников, занимающихся работой с обращениями граждан и организаций (муниципальных образований 1 и 2 уровней), подведомственных Вам муниципальных учреждений, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции.

Муниципальные образования 2 уровня контролируют работу по организации и проведению общероссийского дня приема граждан.

Контакты: Сорокина Елена Юрьевна (начальник отдела по работе с обращениями граждан), т. 8 (3952) 25-65-70 и Федорюк Евгения Юрьевна (советник отдела по работе с обращениями граждан), т. 8 (3952) 24-07-40.

Приложение: на 2л. в 1 экз.

Начальник управления

В.Н. Наумов

## Информация

### о проведении общероссийского дня приема граждан в День Конституции Российской Федерации 12 декабря 2017 года

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 26 апреля 2013 года № Пр-936 в День Конституции Российской Федерации 12 декабря 2017 года будет проводиться пятый общероссийский день приема граждан с 12 часов 00 минут до 20 часов 00 минут по местному времени в Приемной Президента Российской Федерации по приему граждан в городе Москве, приемных Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации (далее – приемные Президента Российской Федерации), в федеральных органах исполнительной власти и в соответствующих территориальных органах, в федеральных государственных органах и в соответствующих территориальных органах, в исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации (далее – государственные органы) и в органах местного самоуправления.

Основной задачей проведения общероссийского дня приема граждан является реализация прав заявителей на получение ответов по существу поставленных вопросов при личных обращениях в любые государственные органы или органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение поставленных вопросов.

С 12 часов 00 минут до 20 часов 00 минут по местному времени проводят личный прием заявителей, пришедших в соответствующие приемные Президента Российской Федерации, государственные органы или органы местного самоуправления, уполномоченные лица данных органов и обеспечивают с согласия заявителей личное обращение в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи или иных видов связи к уполномоченным лицам иных органов, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов. Личный прием проводится в порядке живой очереди при предоставлении документа, удостоверяющего личность (паспорта).

В случае если уполномоченные лица органов, осуществляющие личный прием заявителей, не обеспечили, с учетом часовых зон, возможность личного обращения заявителей в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи или иных видов связи к уполномоченным лицам органов, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов, то в течение 7 рабочих дней после общероссийского дня приема граждан или в иные удобные для данных заявителей сроки будет обеспечена возможность личного обращения к соответствующим уполномоченным лицам. О времени, дате и месте проведения приема в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи

или иных видов связи данные заявители информируются в течение 3 рабочих дней после общероссийского дня приема граждан.

По решению соответствующих государственных органов и органов местного самоуправления может осуществляться предварительная запись заявителей на личный прием в общероссийский день приема граждан.

Информация об адресах проведения 12 декабря 2017 года приема заявителей будет размещена на официальном сайте Президента Российской Федерации в сети Интернет на странице «Личный прием» раздела «Обращения» (<http://letters.kremlin.ru/receptions>), а также на официальных сайтах и стендах соответствующих государственных органов и **органов местного самоуправления** в сети Интернет. (Данная информация будет опубликована **28 ноября 2017 года** на официальном сайте Правительства Иркутской области и на информационном стенде в здании Правительства Иркутской области по адресу: г. Иркутск, ул. Ленина, д. 1).

Личный прием граждан 12 декабря 2017 года будут осуществлять все члены Правительства Иркутской области (заместители Председателя Правительства Иркутской области, заместители Губернатора Иркутской области и министры ИОГВ Иркутской области), руководители исполнительных органов государственной власти Иркутской области (служб и агентств), руководство территориального фонда обязательного медицинского страхования, органы местного самоуправления муниципальных образований Иркутской области.

12 декабря 2017 года будут вести приемы: руководитель приемной Президента Российской Федерации в Иркутской области, руководители территориальных подразделений федеральных органов государственной власти Иркутской области.

Для сведения информируем, что через видео-конференц-связь можно связаться с любым федеральным органом государственной власти.

Начальник управления



В.Н. Наумов